



PRESENTACIÓN DE RESULTADOS PROYECTO PILOTO “CONSTRUIR, PARA VOLVER A SER”

Consejería de Bienestar Social

2 de octubre de 2024


CLM *Construir*
PARA VOLVER A SER



¿Quién promueve el proyecto?

**El Ministerio de Inclusión
Seguridad Social y
Migraciones .**

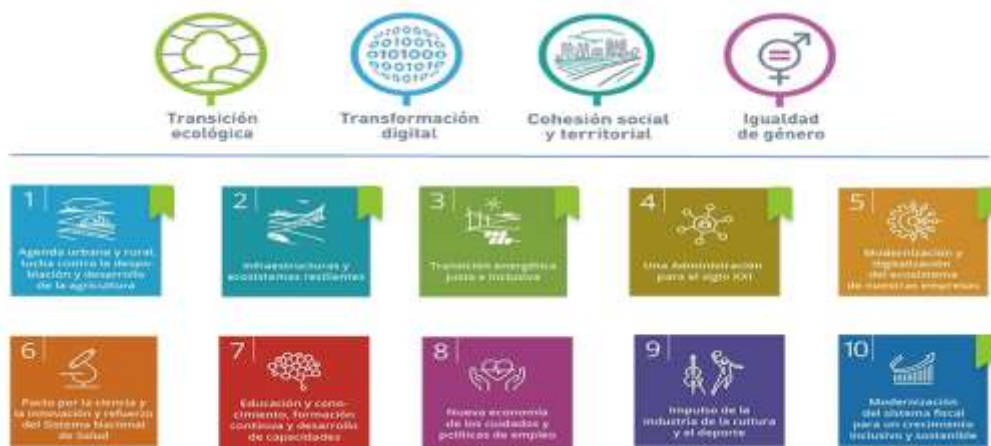
En co-gobernanza con las
administraciones públicas
competentes, CC.AA, y
con el resto de los agentes
relevantes en la materia.





¿Dónde se enmarca?

- + **Instrumento europeo de recuperación “Next Generation EU”**
- + **Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia de España :**




Componente 23 Nuevas políticas públicas para un mercado de trabajo dinámico, resiliente e inclusivo, a través de la inversión C23.I7

Fomento del Crecimiento Inclusivo mediante la vinculación de las políticas de inclusión sociolaboral al ingreso mínimo vital.

¿Por qué un proyecto piloto?



El **fin último** de la intervención no será la integración en sí misma de las personas que participan en el proyecto, sino la **generación de conocimiento** que permita **escalar buenas prácticas** y contribuir, de esta forma, a la **orientación a resultados.** 

TEMPORALIZACIÓN DEL PROYECTO



- + El proyecto se **ha iniciado en enero de 2022 y ha finalizado en mayo de 2024**
- + El desarrollo de los itinerarios de inclusión sociolaboral se **ha realizado desde enero de 2023 hasta septiembre del 2023.**

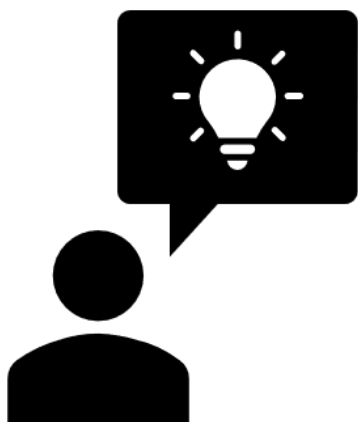
INVESTIGACIÓN SOCIAL A TRAVÉS DE ITINERARIOS INNOVADORES DE INCLUSIÓN SOCIOLABORAL



- + Diseño y ejecución de itinerarios de inclusión social
- + Abordaje de los siguientes ámbitos de la exclusión social:
Personal,
Laboral/formativo,
Residencial,
Sociosanitario y
Relacional.



PROYECTO PILOTO INNOVADOR ITINERARIOS DE INCLUSIÓN SOCIAL CLM



- + Instrumento clave: **Escala de Valoración SiSo** situaciones de exclusión social y **Encuestas de Satisfacción**
- + Realización de **una evaluación de impacto con metodología de ensayo controlado aleatorizado (RCT)**.
- + **Incorporación de nuevos enfoques metodológicos**, procesos de acompañamiento personal.

El proyecto pivota en los Servicios Sociales de Atención Primaria y Oficinas Emplea quienes han llevado a cabo los itinerarios de inclusión social+ Equipos de apoyo



ESCALA DE VALORACIÓN SISO

ESCALA DE VALORACIÓN DE LA SITUACIÓN SOCIAL
EN EL EJE EXCLUSIÓN-INCLUSIÓN

Unión Europea
Fondo Social Europeo
"El FSE invierte en tu futuro"

Castilla-La Mancha

UNIVERSIDAD
DE LA RIOJA

UCLM

Número de Expediente:

Para realizar la valoración debe rellenar todos los campos requeridos. En algunos indicadores se ha incluido un número entre paréntesis cuando se necesita más información. La misma está disponible en el apartado Información adicional incluido en cada una de las dimensiones.

Para soporte técnico y ayuda con esta herramienta, por favor envíe un correo electrónico a la dirección soporte@herramientasiso.com

Nº Expediente:

Cerrar sesión Continuar

- + Es una herramienta diseñada para la **valoración de las situaciones de dificultad social** en seis ámbitos vitales (económico, laboral, formativo, residencial, salud y relacional).
- + Cada **ámbito vital** tiene asociada unas **variables** que se miden a través de un conjunto de indicadores.
- + También recoge **información sobre aspectos personales**, a través de variables relativas a las habilidades sociales, la percepción de la situación y las estrategias de mejora.

ESCALA DE VALORACIÓN SISO

ESCALA DE VALORACIÓN DE LA SITUACIÓN SOCIAL EN EL EJE EXCLUSIÓN-INCLUSIÓN



Unión Europea
Fondo Social Europeo
"El FSE invierte en tu futuro"



Castilla-La Mancha



UNIVERSIDAD DE LA RIOJA



UCLM

Número de Expediente:

Para realizar la valoración debe rellenar todos los campos requeridos. En algunos indicadores se ha incluido un número entre paréntesis cuando se necesita más información. La misma está disponible en el apartado Información adicional incluido en cada una de las dimensiones.

Para soporte técnico y ayuda con esta herramienta, por favor envíe un correo electrónico a la dirección soporte@herramientasiso.com

Nº Expediente:

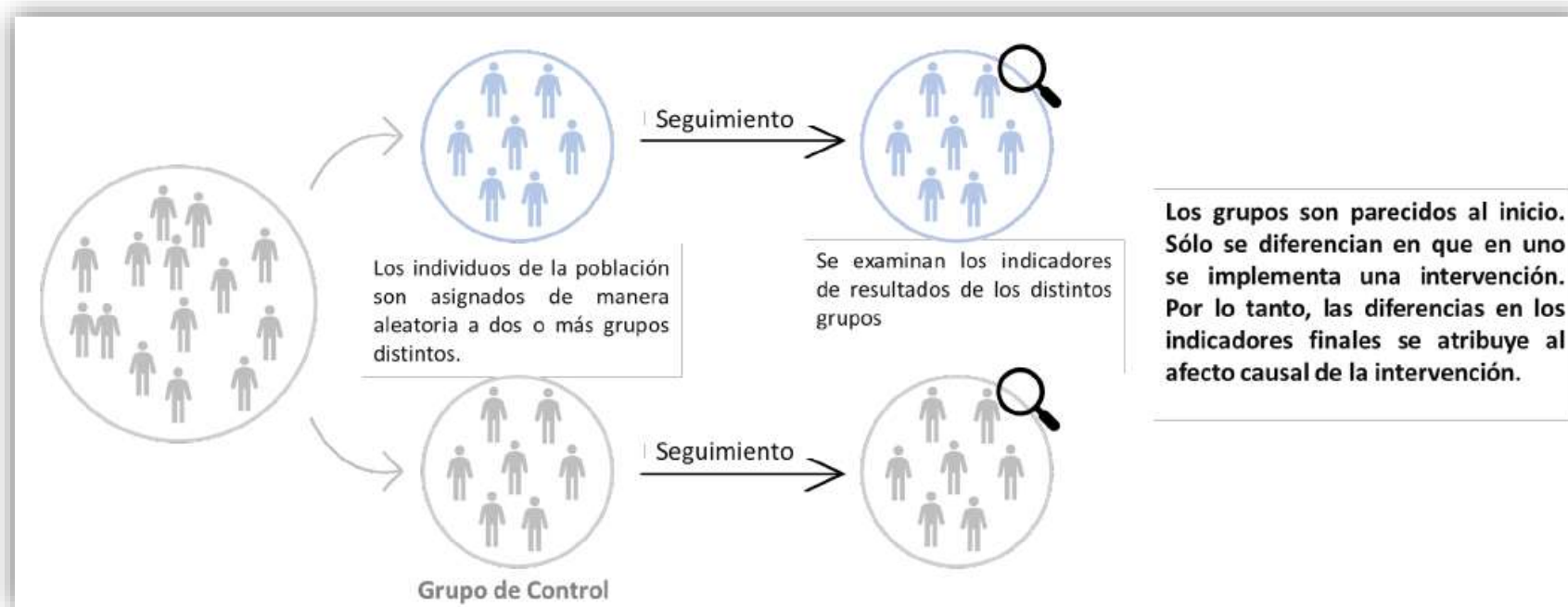
Cerrar sesión

Continuar

- + Tiene como finalidad realizar un diagnóstico de las situaciones de exclusión social y orientar la intervención social, facilitando el seguimiento e identificando los avances en el cambio de situación y en su caso, las áreas de mejora.
- + Mide la Posición Social en el eje Exclusión - Inclusión.

Mucha dificultad	Bastante dificultad	Alguna dificultad	Poca o ninguna dificultad
------------------	---------------------	-------------------	---------------------------

EVALUACIÓN DE IMPACTO RCT



PROCESO DE TRABAJO PROYECTO PILOTO



Se ha articulado en tres fases, cada una de estas ha conllevado actuaciones diferenciadas

 FASE IMPLEMENTACIÓN
NOVIEMBRE 2021-ABRIL 2022

 FASE DESARROLLO/EJECUCIÓN
MAYO 2022- SEPTIEMBRE DE 2023

 FASE EVALUACIÓN
OCTUBRE 2023- MAYO 2024



FASE DE IMPLEMENTACIÓN



Transición
ecológica



Transformación
digital



Cohesión social
y territorial



Igualdad
de género



MINISTERIO
DE INCLUSIÓN, SEGURIDAD SOCIAL
Y MIGRACIONES

1. Teoría del Cambio



ESPAÑA
PUEDE.

Necesidad/Problema

Situación de exclusión social de las personas atendidas por los Servicios Sociales de Atención Primaria en CLM

Insumos/
actividades

Ámbito
Personal

Ámbito
Laboral

Ámbito
Residencial

Ámbito
Sanitario

Ámbito
Relacional

Servicios
Complementarios

Productos

Actuaciones por tipo de ámbito

Productos de cada actuación

Resultados
intermedios

Resultados intermedios por tipo de actuación

Resultados
finales por
actuación

Poca o
ninguna
dificultad en
el ámbito
personal

Poca o
ninguna
dificultad
ámbito
laboral

Mejora de
situación
habitacional

Mejora en la
salud de las
personas de la
UC

Mejora de
las
relaciones
sociales

Mayor acceso
a las
actividades
del Itinerario

Resultado
Final global

Las personas participantes ganan autonomía personal y mejoran en su situación de exclusión social



FASE DE IMPLEMENTACIÓN



Transición
ecológica



Transformación
digital



Cohesión social
y territorial



Igualdad
de género



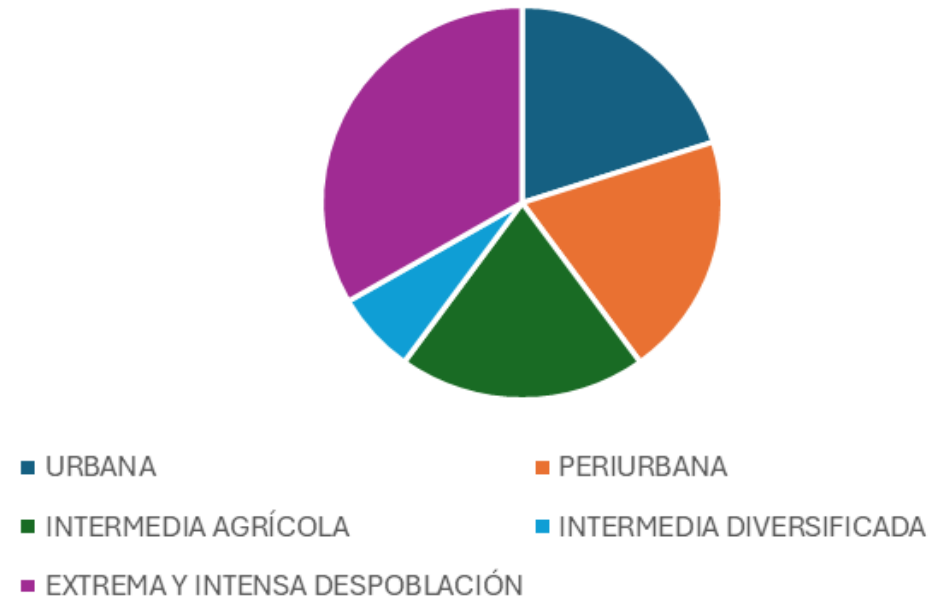
ZONAS Y ÁREAS DE SERVICIOS SOCIALES SELECCIONADAS

PROVINCIA	ÁREA/ ZONA	Nº DE MUNICIPIOS	CATEGORIZACIÓN ZONA
ALBACETE	Albacete	1	Urbana
	Hellín	1	Intermedia agrícola
	La Manchuela	25	Intensa despoblación
	TOTAL	27	
CIUDAD REAL	Puertollano	1	Urbana
	Tomelloso	1	Intermedia agrícola
	Valdepeñas	1	Intermedia agrícola
	TOTAL	3	
CUENCA	Quintanar	1	Intensa despoblación
	Tarancón	1	Intensa despoblación
	Villalpardo	17	Extrema despoblación
	TOTAL	19	
GUADALAJARA	Azuqueca	1	Periurbana
	Fontanar	11	Periurbana/extrema despoblación
	Uceda	12	Periurbana/extrema despoblación
	TOTAL	24	
TOLEDO	Borox	6	Urbana
	Seseña	1	Periurbana
	Talavera	1	Periurbana/intermedia diversificada
	TOTAL	8	
TOTAL		81	

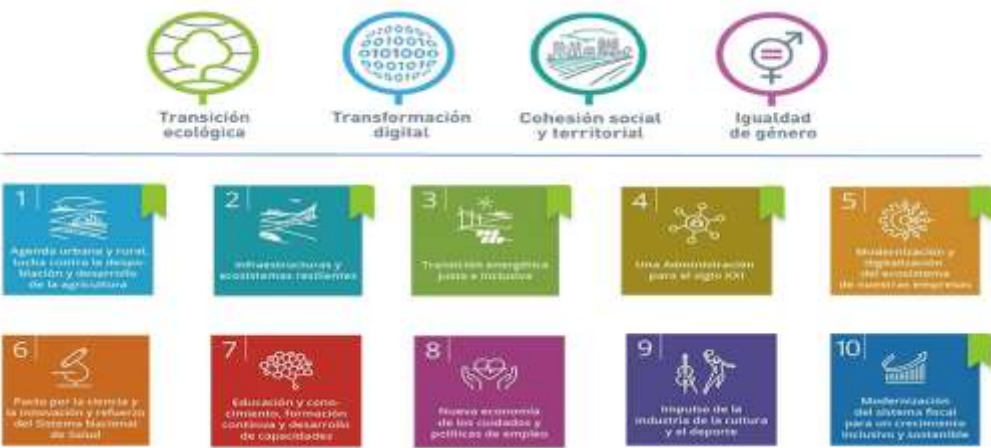
ZONAS SELECCIONADAS, CATEGORIA RURAL

CATEGORIA ZONA	Nº
URBANA	3
PERIURBANA	3
INTERMEDIA AGRÍCOLA	3
INTERMEDIA DIVERSIFICADA	1
EXTREMA Y INTENSA DESPOBLACIÓN	5

CATEGORIZACIÓN ZONA RURAL



FASE DE IMPLEMENTACIÓN



OFICINAS EMPLEA

OFICINAS EMPLEA VINCULADAS AL PROYECTO	
PROVINCIA	OFICINA EMPLEA REFERENCIA
ALBACETE	ALBACETE
	CASAS IBAÑEZ
	HELLÍN
CIUDAD REAL	PUERTOLLANO
	TOMELLOSO
	VALDEPEÑAS
CUENCA	MOTILLA DEL PALANCAR
	TARANCÓN
GUADALAJARA	GUADALAJARA
	AZUQUECA
TOLEDO	ILLESCAS
	TALAVERA DE LA REINA



FASE DE IMPLEMENTACIÓN



Transición
ecológica



Transformación
digital



Cohesión social
y territorial



Igualdad
de género



PROGRAMA TEMPORAL DE EMPLEO

PROGRAMA TEMPORAL DE EMPLEO	
15 EQUIPOS DE APOYO/REUERO	15 TS
	15 PISCÓLOGOS/ AS
	15 ORIENTADORES/ AS LABORALES
TOTAL	45 PROFESIONALES
5 EQUIPOS DE COORDINACIÓN PROVINCIAL	5 COORDINADORAS
	5 AUXILIARES ADMINISTRATIVOS
TOTAL	10 PROFESIONALES
1 EQUIPO COORDINACIÓN REGIONAL	1 COORDINADOR
	1 AUXILIAR ADMINISTRATIVO
TOTAL PROGRAMA TEMPORAL	57 PROFESIONALES



CONVENIOS CORPORACIONES LOCALES

FASE DE IMPLEMENTACIÓN



Transición
ecológica



Transformación
digital



Cohesión social
y territorial



Igualdad
de género

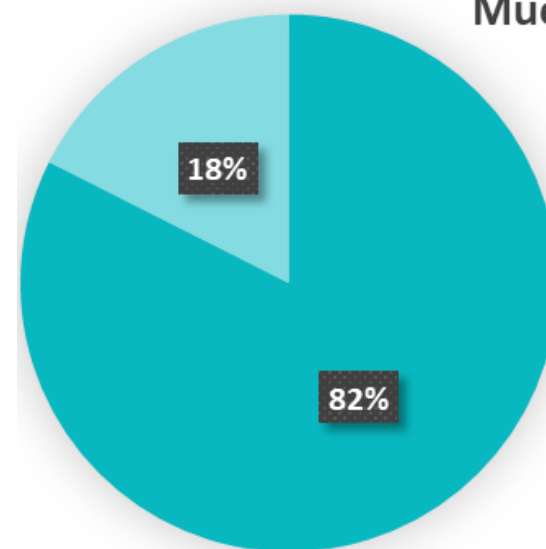


PARTES COLABORADORAS DEL CONVENIO, FIRMANTES				FECHA	OBJETO
JCCM (CONSEJERÍA DE BIENESTAR SOCIAL, CONSEJERÍA DE ECONOMÍA, EMPRESAS Y EMPLEO) Y AYUNTAMIENTOS DE LAS ZONAS VINCULADAS AL PROYECTO	ALBACETE	ALBACETE	AYTO DE ALBACETE	09/08/2022	Marco de colaboración entre Consejería De Bienestar Social, Consejería de Empresas y Empleo y el Ayto correspondiente, para el desarrollo del proyecto, la ubicación del EA y vinculación laboral de estos profesionales y concreción de municipios implicados en cada zona.
		HELLÍN	AYTO DE HELLÍN	14/07/2022	
		LA MANCHUELA	PRESIDENCIA DE LA MANCOMUNIDAD PARA EL DESARROLLO DE LA MANCHUELA	21/07/2022	
	CIUDAD REAL	PUERTOLLANO	AYTO DE PUERTOLLANO	15/07/2022	
		TOMELLOSO	AYTO DE TOMELLOSO	27/07/2022	
		VALDEPEÑAS	AYTO DE VALDEPEÑAS	14/07/2022	
	CUENCA	QUINTANAR	AYTO DE QUINTANAR	22/07/2022	
		TARANCÓN	AYTO DE TARANCÓN	25/07/2022	
		ÁREA VILLALPARDO, INIESTA, MOTILLA	AYTO DE INIESTA	25/07/2022	
	GUADALAJARA	AZUQUECA	AYTO AZUQUECA DE HENARES	27/07/2022	
		FONTANAR	AYTO FONTANAR	25/07/2022	
		UCEDA, EL CASAR	AYTO UCEDA	25/07/2022	
	TOLEDO	BOROX	AYTO DE BOROX	13/07/2022	
		SESEÑA	AYTO DE SESEÑA	01/09/2022	
		TALAVERA	AYTO TALAVERA DE LA REINA	22/07/2022	



Tras el proceso de firma del Consentimiento Informado (C.I.) se logra cerrar la muestra con la siguiente participación.

ZONA / ÁREA	Nº C.I. OBTENIDOS GT	Nº C.I. OBTENIDOS GC
ALBACETE	60	59
HELLÍN	41	41
LA MANCHUELA	71	64
TOTAL ALBACETE	172	164
PUERTOLLANO	55	61
TOMELLOSO	56	54
VALDEPEÑAS	49	50
TOTAL CIUDAD REAL	160	165
QUINTANAR	62	64
TARANCÓN	46	50
VILLALPARDO	45	52
TOTAL CUENCA	153	166
AZUQUECA	58	57
FONTANAR	54	49
UCEDA	45	52
TOTAL GUADALAJARA	157	158
BOROX	57	47
SESEÑA	60	60
TALavera	67	66
TOTAL TOLEDO	184	173
TOTAL REGIONAL	826	826

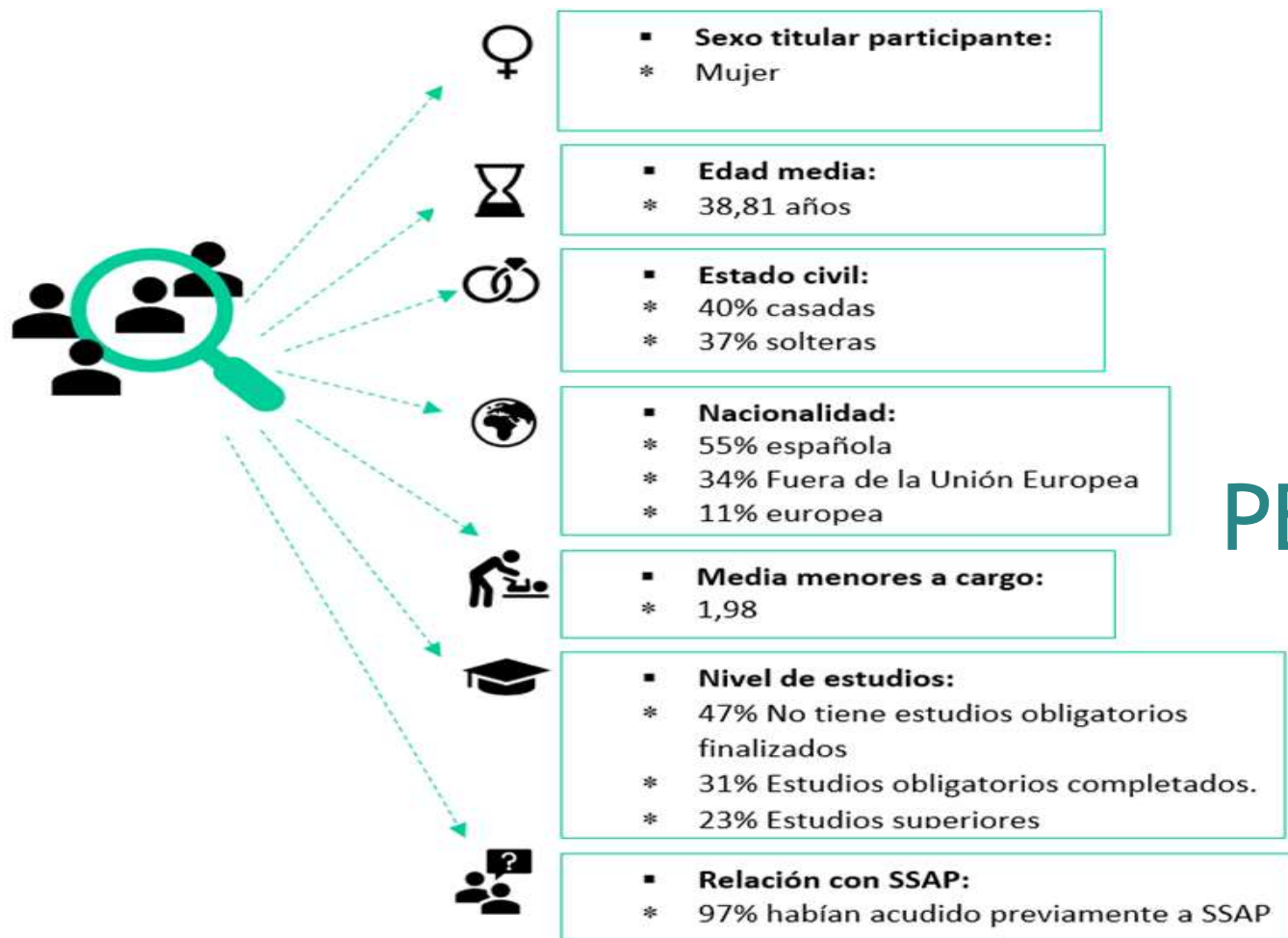


Muestra Potencial (2004 personas)

■ Muestra con C.I. firmado

■ Muestra sin C.I. firmado





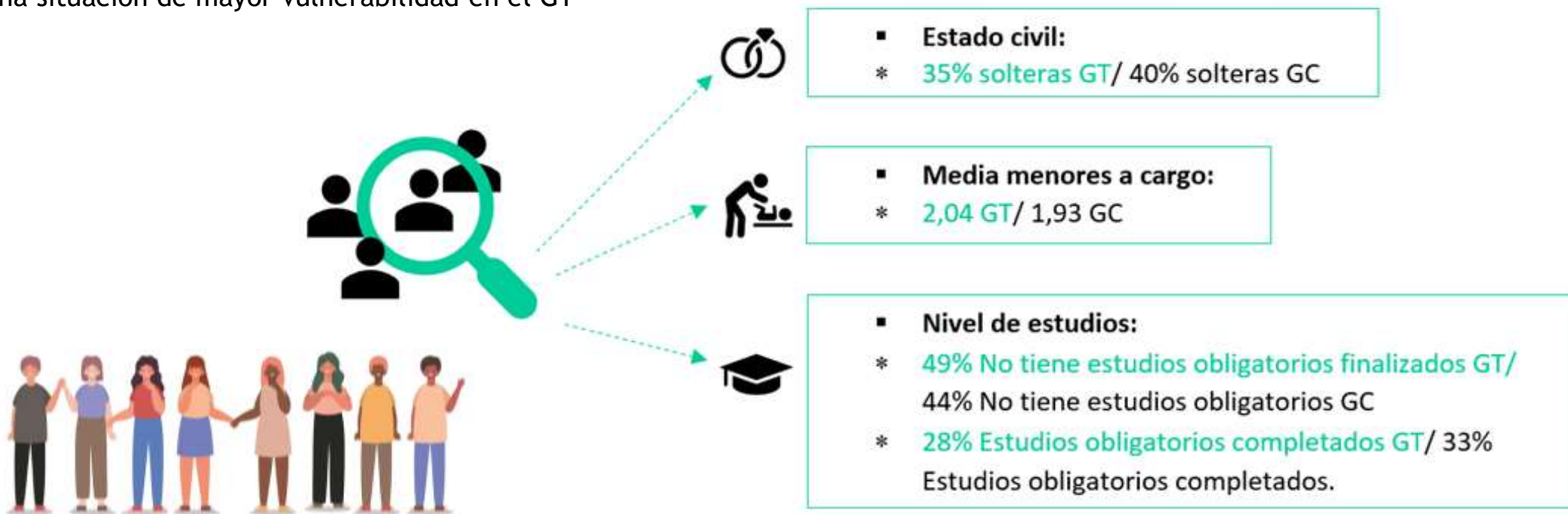
PERFIL DE LA MUESTRA



PERFIL MUESTRA GT Y GC , TRAS FIRMA DEL C.I.

El MISSM realiza una prueba de equilibrio para contrastar que ambos grupos sean estadísticamente comparables.

Los resultados arrojan un **equilibrio válido** para el estudio, pero con **ligeras variaciones** en algunas de las variables, en las que se observa una situación de mayor vulnerabilidad en el GT





FASE DE IMPLEMENTACIÓN



Transición
ecológica



Transformación
digital



Cohesión social
y territorial



Igualdad
de género



FORMACION PROFESIONALES

FORMACION PROFESIONALES		CONTRATOS MENORES
CURSO "CONSTRUYENDO UNA NUEVA MIRADA EN LA RELACIÓN DE AYUDA"	25 HORAS	
CURSO "ENREDANDO Y TRABAJANDO EN RED"	19 HORAS	
TOTAL HORAS FORMACIÓN	44 HORAS	



FASE DE DESARROLLO Y EJECUCIÓN



		GRUPO CONTROL	GRUPO TRATAMIENTO
		INTERVENCIÓN	
		SSAP	SSAP y Equipo de Apoyo
ÁMBITO PERSONAL	Acompañamiento personal y familiar	✓	✓
	Mediación en el acceso a otros sistemas de protección social	✓	✓
	Aprendizajes, habilidades sociales y capacitación a través de Talleres grupales	✗	✓
ÁMBITO LABORAL	Orientación, formación e intermediación	✗	✓
	Información y asesoramiento del mercado laboral	✗	✓
	Acompañamiento en la búsqueda de empleo	✗	✓
	Mediación y prospecciones laborales	✗	✓
	Autoempleo	✗	✓
	Cursos Formativos	✗	✓
ÁMBITO RESIDENCIAL	Apoyo en la búsqueda de vivienda	✓	✓
	Mejora condiciones de habitabilidad vivienda	✗	✓
ÁMBITO SANITARIO	Desarrollo de hábitos saludables y de autocuidado	✗	✓
ÁMBITO RELACIONAL	Promoción de la participación en el entorno social	✓	✓
	Construcción redes de apoyo	✓	✓
SERVICIOS COMPLEMENTARIOS	Gastos de transporte y dietas para el desarrollo de itinerarios sociales	✗	✓
	Gastos derivados del cuidado de menores o personas en situación de dependencia o discapacidad	✗	✓
	Gastos derivados del acceso a una vivienda, en situaciones excepcionales	✗	✓

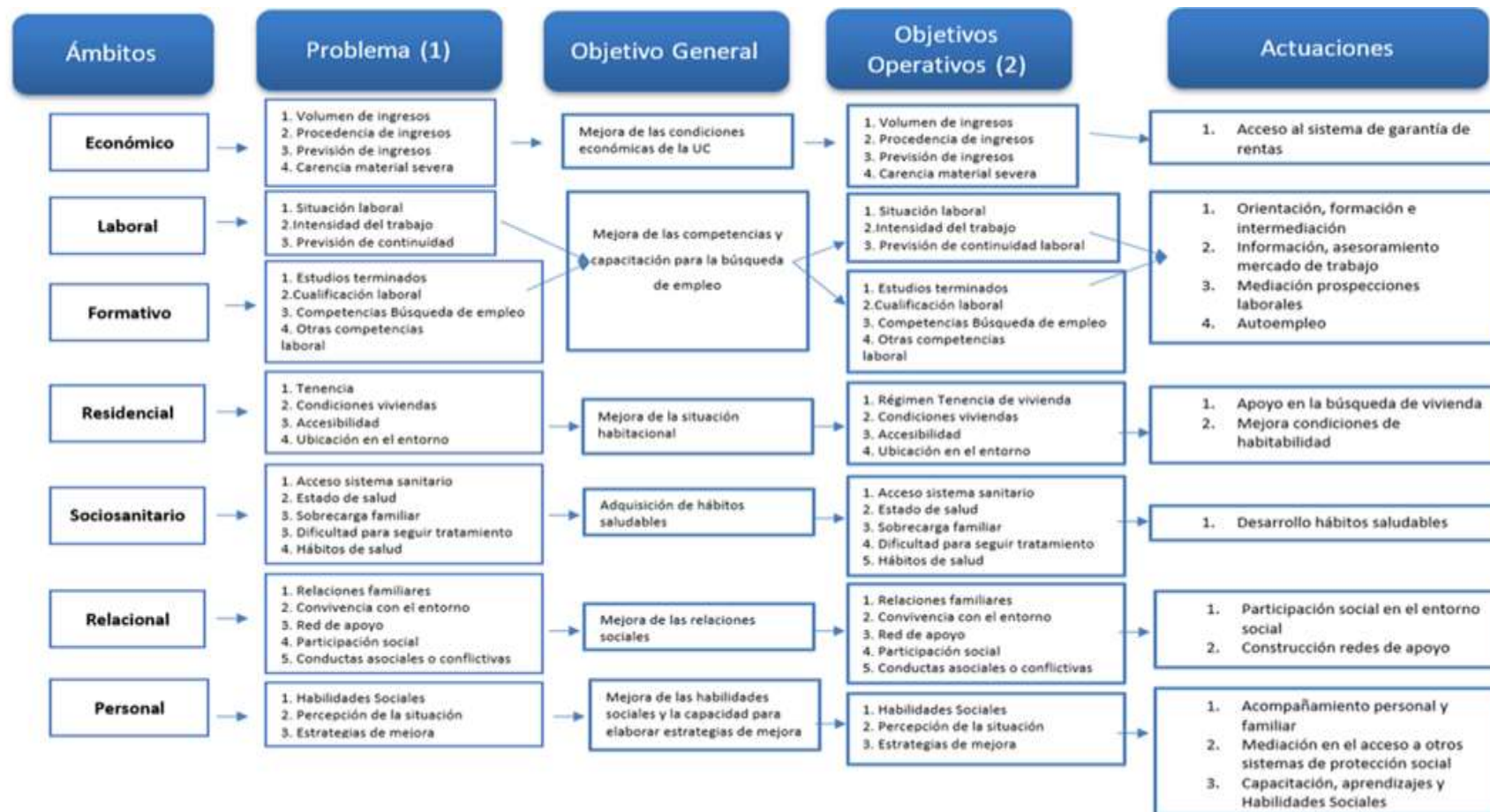
FASE DE DESARROLLO Y EJECUCIÓN



PROCESOS DE ACOMPAÑAMIENTO PERSONAL



PLANES DE ATENCIÓN SOCIAL

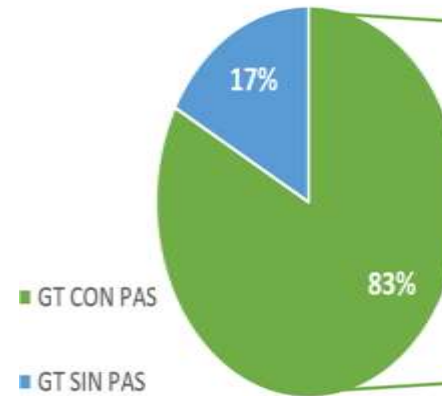




FASE DE DESARROLLO Y EJECUCIÓN



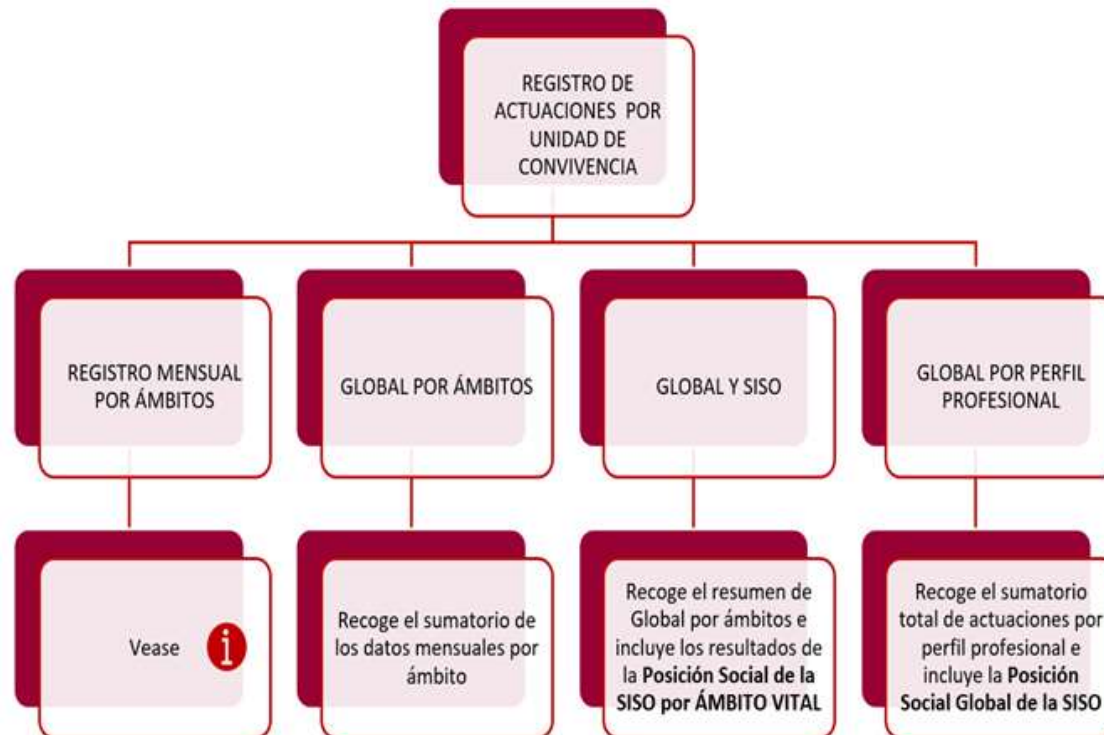
% PAS ELABORADOS SOBRE EL TOTAL DE LA
MUESTRA A NIVEL REGIONAL



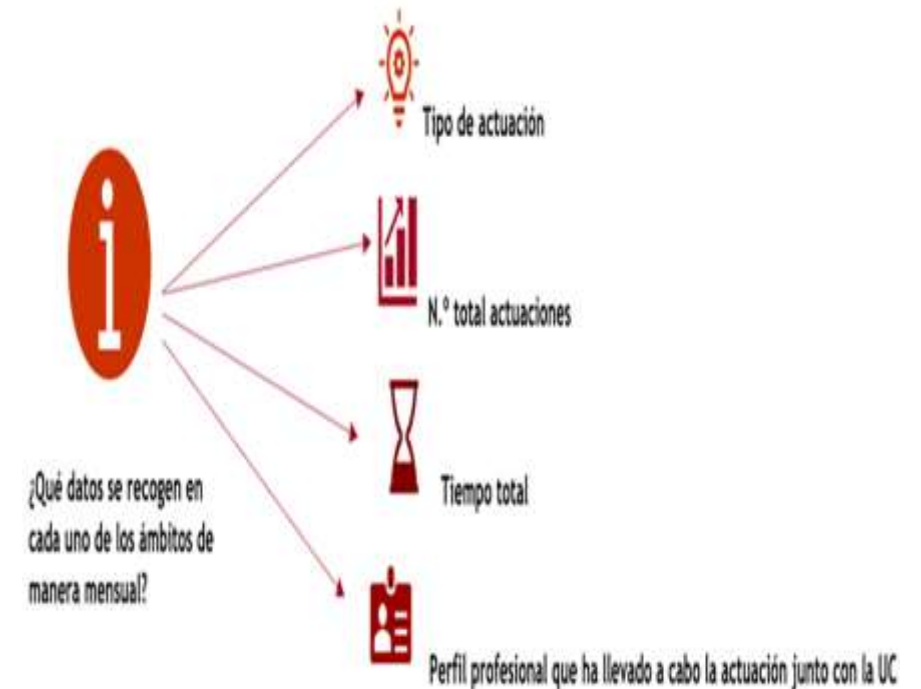
DISTRIBUCIÓN DE PAS ELABORADOS POR
PROVINCIAS



FASE DE DESARROLLO Y EJECUCIÓN



REGISTRO DE ACTUACIONES



FASE DE DESARROLLO Y EJECUCIÓN



PROCESOS DE ACOMPAÑAMIENTO PERSONAL.

La piedra angular del proyecto han sido los **procesos de acompañamiento personal**, siendo los y las profesionales el principal recurso del proyecto, y la **entrevista** la herramienta básica de la interacción.

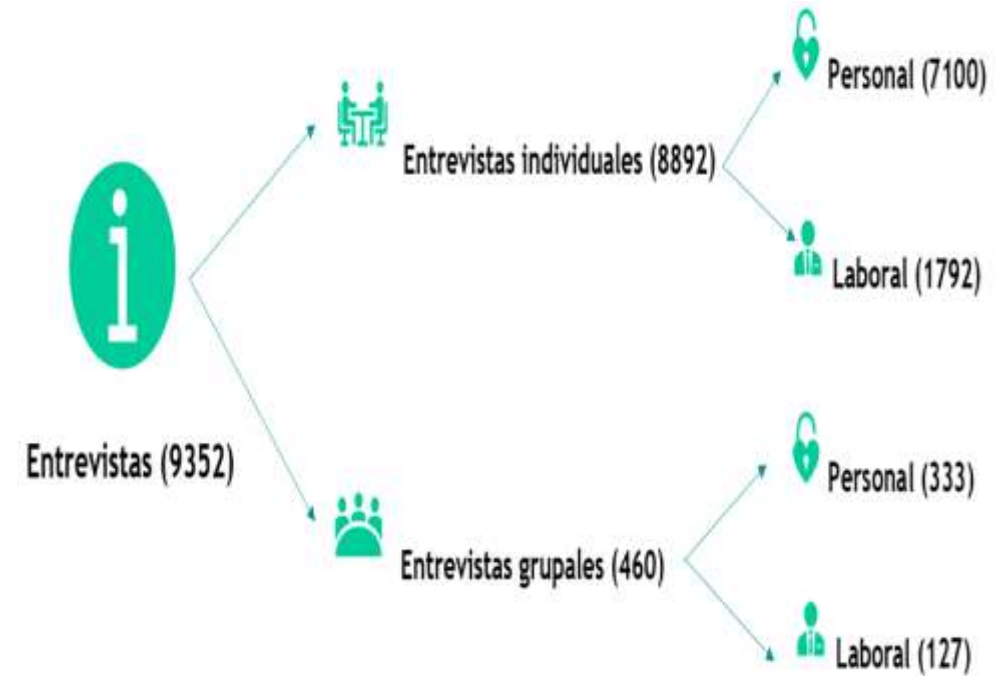
La finalidad de estos ha sido el conocimiento y el cambio o la mejora de la situación problema, a través de **una relación de ayuda que facilitará reflexionar, conectar y tomar conciencia junto con la persona sobre sus necesidades, problemas y fortalezas** con el fin de que ella pueda iniciar un proceso de cambio , y en este proceso ha sido clave las entrevistas a través de la cual se ha ido construyendo la relación de ayuda.



FASE DE DESARROLLO Y EJECUCIÓN



PROCESOS DE ACOMPAÑAMIENTO PERSONAL.



FASE DE DESARROLLO Y EJECUCIÓN



COMPETENCIAS DIGITALES

ACCIONES FORMATIVAS DESARROLLADAS POR EAPN EN COMPETENCIAS DIGITALES				
ZONA	N.º EDICIONES	DURACIÓN (N.º TOTAL DE HORAS)	PARTICIPANTES PROPUESTOS	PARTICIPANTES QUE HAN FINALIZADO
ALBACETE	1	50	14	8
HELLÍN	1	50	23	7
LA MANCHUELA	4	200	41	19
TOTAL ALBACETE	6	300	78	34
PUERTOLLANO	2	100	19	19
TOMELLOSO	2	100	20	14
TOTAL CIUDAD REAL	4	200	39	33
QUINTANAR DEL REY	1	50	19	15
TARANCÓN	1	50	16	14
VILLALPARDO	3	150	14	13
TOTAL CUENCA	5	250	49	42
AZUQUECA	1	50	34	18
FONTANAR	2	100	24	20
UCEDA	2	100	31	13
TOTAL GUADALAJARA	4	200	79	44
SESEÑA	2	100	21	17
TALAVERA DE LA REINA	2	100	26	21
BOROX	4	200	35	26
TOTAL TOLEDO	8	400	82	64
TOTAL PROVINCIAS	27	1350	327	217



FASE DE DESARROLLO Y EJECUCIÓN



Instituto de investigación e innovación en modelos
de inclusión, igualdad, empleabilidad y equidad
de Castilla-La Mancha

ACCIONES FORMATIVAS

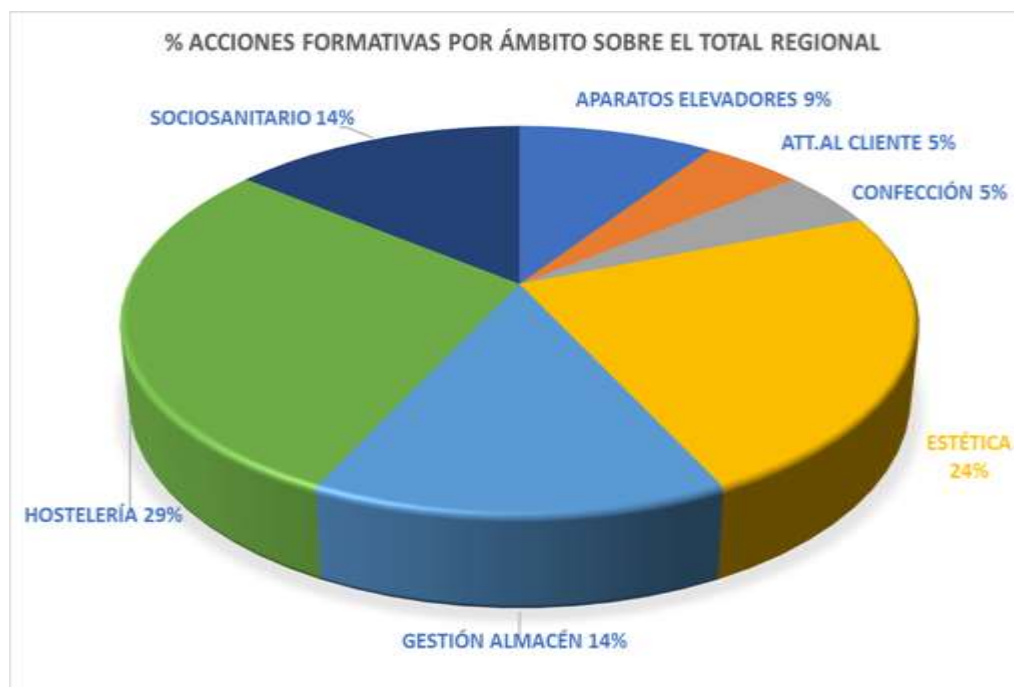
Decreto 51/2023, de 23 de mayo, por el que se regula la concesión directa de una subvención al Instituto de investigación e innovación en modelos de inclusión, igualdad, empleabilidad y equidad de Castilla-La Mancha, para el desarrollo de acciones formativas dirigidas a las personas que participan en el proyecto piloto: Construir, para volver a ser.



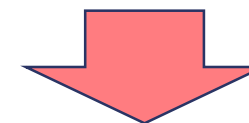
Objeto de mejorar las competencias y capacitación para la búsqueda de empleo



ACCIONES FORMATIVAS DESARROLLADAS



- + Se han realizado **21 acciones formativas**, en las que han participado **214 personas**.
- + Las acciones formativas han tenido una duración entre 60 horas y 20 horas.



12 ediciones de 60 horas.
2 ediciones de 40 horas.
6 ediciones de 20 horas.
1 edición de 10 horas.



FASE DE DESARROLLO Y EJECUCIÓN



AYUDAS ECONÓMICAS PAR FACILITAR LA PARTICIPACIÓN EN EL ITINERARIO DE INCLUSIÓN SOCIAL

**Decreto 26/2023, de 21 de marzo, por el que se regula la
concesión directa de una subvención a la entidad Red
Europea de Lucha Contra la Pobreza y la Exclusión Social en
Castilla-La Mancha para la gestión de ayudas económicas
dirigidas a las personas participantes en el proyecto piloto:
Construir, para Volver a Ser, financiada a través del
mecanismo de recuperación, transformación y resiliencia.**

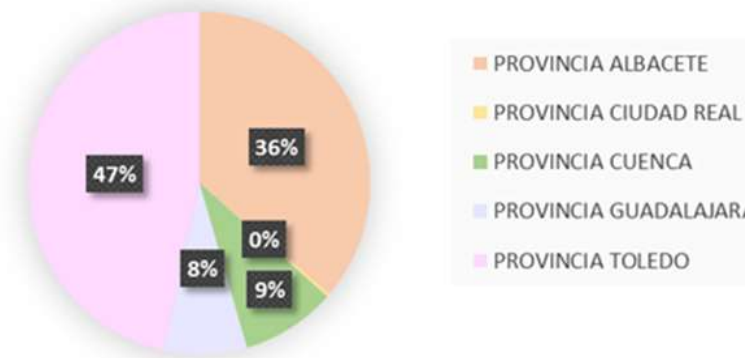


FASE DE DESARROLLO Y EJECUCIÓN



PROYECTO PILOTO		
PROVINCIA	Nº AYUDAS	CUANTÍA
PROVINCIA ALBACETE	125	39.779,20 €
PROVINCIA CIUDAD REAL	1	280,00 €
PROVINCIA CUENCA	31	10.319,59 €
PROVINCIA GUADALAJARA	27	4.891,36 €
PROVINCIA TOLEDO	161	13.859,35 €
TOTAL REGIONAL	345	69.129,50 €

Nº DE AYUDAS VINCULADAS A LOS ITINERARIOS DEL PROYECTO PILOTO





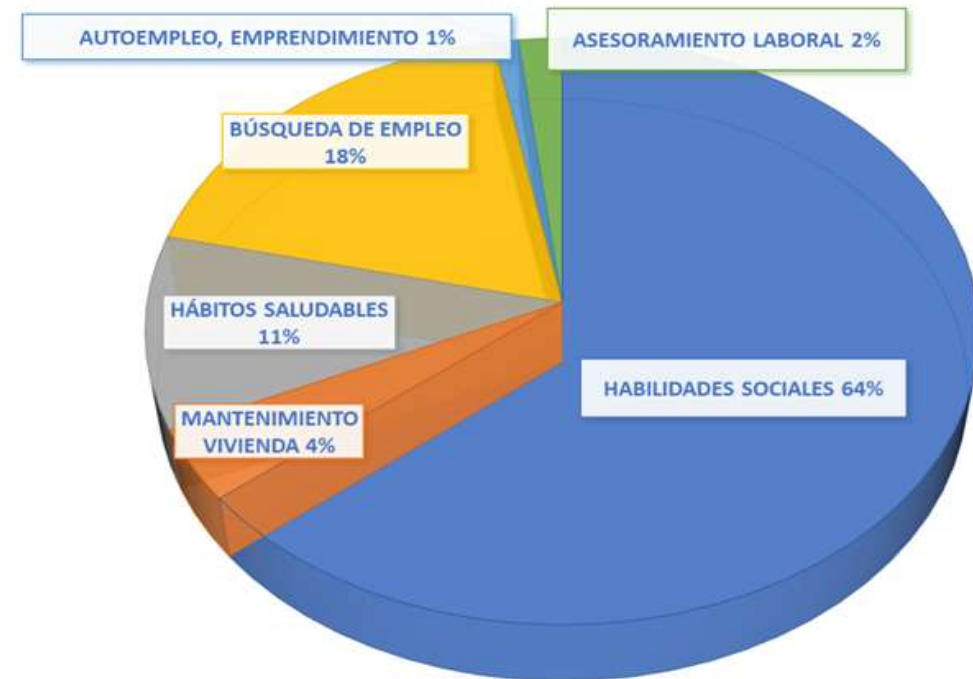
FASE DE DESARROLLO Y EJECUCIÓN

TALLERES GRUPALES REALIZADOS POR LOS EQUIPOS DE APOYO

PROVINCIA	DURACIÓN DEL TALLER GRUPAL		Nº DE PERSONAS PARTICIPANTES QUE HAN ASISTIDO	HOMBRES	MUJERES
	N.º DE EDICIONES	N.º TOTAL DE HORAS			
ALBACETE	82	205	212	2	210
CIUDAD REAL	45	89,5	123	0	123
CUENCA	71	113	167	6	161
GUADALAJARA	89	142	136		136
TOLEDO	82	275	318	18	300
TOTAL REGIONAL	369	824,5	956	26	930

TALLERES GRUPALES

% ÁMBITOS DE LOS TALLERES GRUPALES TRABAJADOS A NIVEL REGIONAL






ACTUACIONES REALIZADAS EN EL PROYECTO

DATOS REGIONALES DE ACTUACIONES REALIZADAS EN EL PROYECTO PILOTO "CONSTRUIR, PARA VOLVER A SER"	
ACTUACIONES INDIVIDUALES	
Nº total de entrevistas individuales	8892
Nº total de visitas domiciliarias	200
Nº total coordinaciones con otros sistemas	1195
Nº total de otras actuaciones	140
Nº total de ayudas recibidas	345
TOTAL ACTUACIONES INDIVIDUALES	10.772
ACTUACIONES GRUPALES	
Nº total de entrevistas grupales	460
Nº total de acciones competencias digitales	27
Nº total de acciones formativas desarrolladas	21
Nº total de talleres grupales realizados	290
TOTAL ACTUACIONES GRUPALES	798
TOTAL ACTUACIONES	11.570



ACTUACIONES REALIZADAS POR ÁMBITO

	Identificar los proyectos vitales y los apoyos necesarios para la generación del cambio en las personas atendidas	Nº total de actuaciones realizadas con las UC's en el ámbito económico	611
		Nº total de actuaciones realizadas con las UC's en el ámbito laboral	4142
		Nº total de actuaciones realizadas con las UC's en el ámbito formativo	1169
		Nº total de actuaciones realizadas con las UC's en el ámbito sociosanitario	268
		Nº total de actuaciones realizadas con las UC's en el ámbito relacional	1424
		Nº total de actuaciones realizadas con las UC's en el ámbito residencial	162
		Nº total de actuaciones realizadas con las UC's en el ámbito personal	15495



FASE DE DESARROLLO Y EJECUCIÓN



PROCESO DE SUPERVISIÓN PRÁCTICA PROFESIONAL ITINERARIOS INCLUSIÓN





FASE DE DESARROLLO Y EJECUCIÓN



PROCESO DE SUPERVISIÓN PRÁCTICA PROFESIONAL ITINERARIOS INCLUSIÓN

DURACIÓN SESIONES DE SUPERVISIÓN DE EQUIPO		SESIONES COLECTIVAS	
Presenciales	Online	Junio	Noviembre
8 sesiones	6 sesiones	1 sesión por provincia	1 sesión en común
Horas	Horas	Horas	Horas
28:48	22:24	4:00	4:00
DURACIÓN TOTAL HORAS/MIN = 59:12			



INVERSIÓN

ACTUACIÓN	PRESUPUESTO INICIAL	PRESUPUESTO EJECUTADO	DIFERENCIA
1. Desarrollo itinerarios de inclusión social	4.497.650,10	4.162.377,37	335.272,73
2. Formación Equipos de Trabajo	60.000,00	23.520,00	36.480,00
3. Supervisión Equipos de trabajo	216.000,00	204.288,90	11.711,10
4. Talleres Formativos	872.000,00	251.316,26	620.683,74
5. Acciones complementarias	2.850.000,00	103.102,33	2.746.897,67
6. Acciones de Divulgación	400.000,00	19.506,14	380.493,86
7. Costes indirectos	103.435,04	4.625,00	98.810,04
TOTAL	8.999.085,14	4.768.736,00	4.230.349,14

PROCESO DE EVALUACIÓN



❖ Evaluación cuantitativa:

Análisis de datos:
Indicadores, registros Excel,
cuestionarios y Escala
de valoración Siso.

❖ Evaluación cualitativa:

grupos de discusión, registro
de reuniones, informes de
valoración, memorias y
cuestionarios.

❖ Evaluación IMPACTO METODOLOGÍA RCT

RESULTADOS PREVISTOS PROYECTO PILOTO

RESULTADOS PREVISTOS

IMPACTO EN LAS PERSONAS QUE PARTICIPAN EN EL PROYECTO

Evaluar cuáles han sido los procesos de cambio en cada uno de los ámbitos vitales de las UC participantes en el proyecto.



RESULTADOS PREVISTOS PROYECTO PILOTO



RESULTADOS PREVISTOS

IMPACTO EN LOS PROCESOS METODOLÓGICOS DE INTERVENCIÓN

- + Validación de la metodología de trabajo
- + Validación ratios de atención por profesional.
- + Validación de los procesos de supervisión.
- + Impacto resultados itinerarios inclusión según categoría de los municipios.
- + Validación metodología evaluación de impacto RCT.



PROCESO DE EVALUACIÓN



INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN



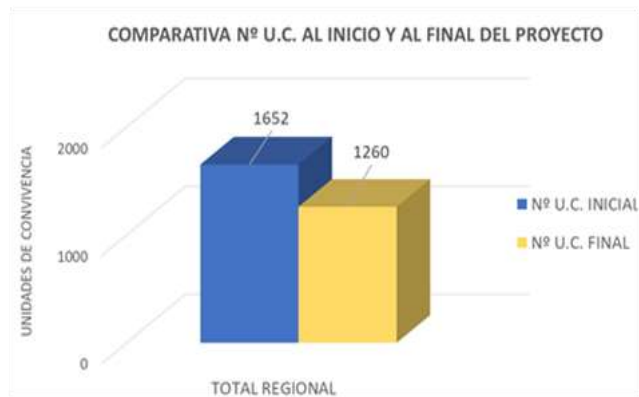


Resultados en relación al impacto del Proyecto en las personas participantes GT



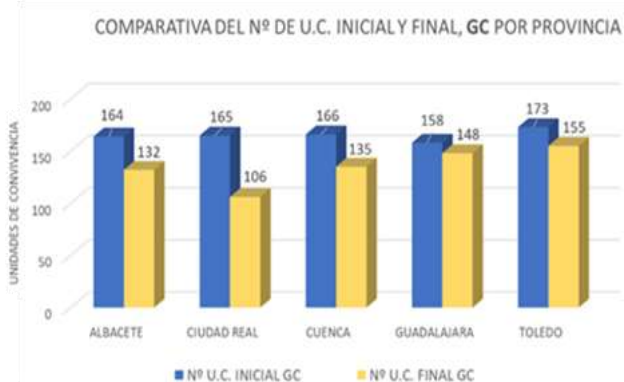
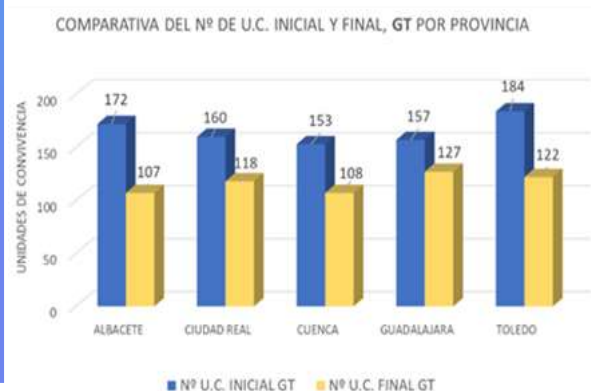


PERSONAS PARTICIPANTES



GT

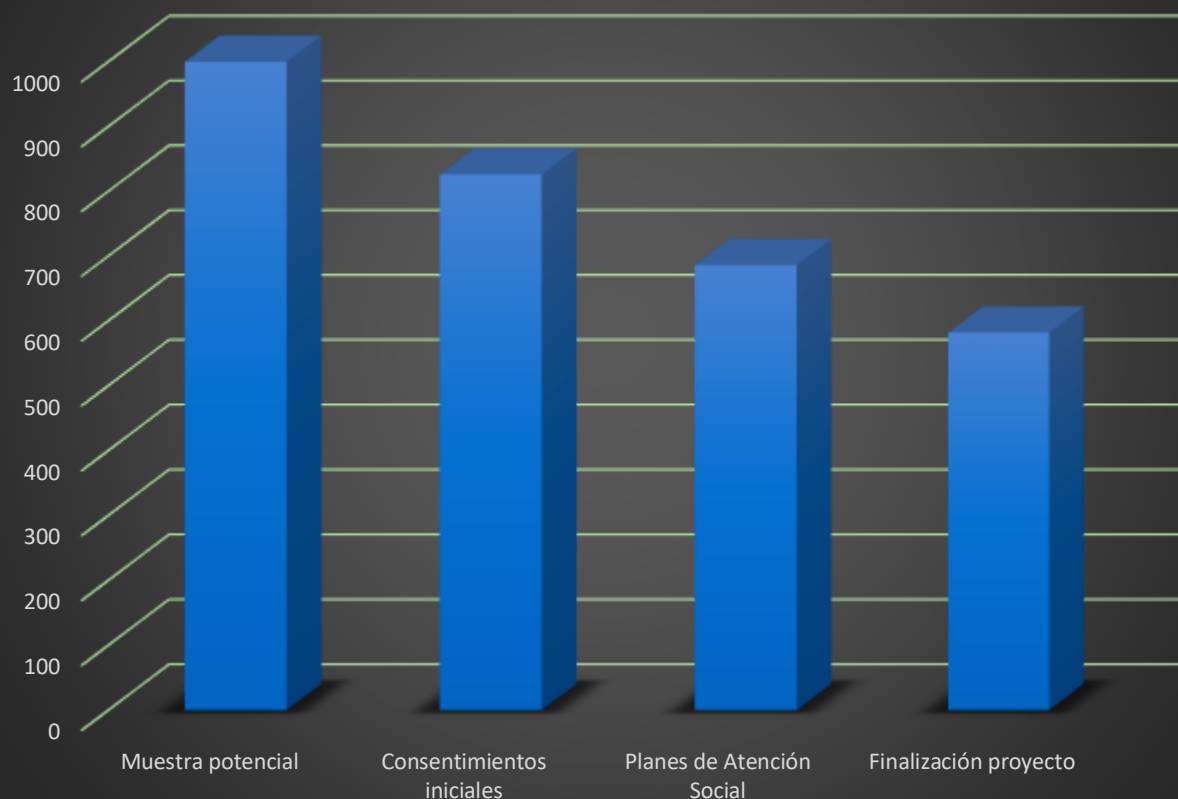
GC



	PARTICIPANTES INICIALES CON CONSENTIMIENTO INFORMADO	PARTICIPANTES FINALES SEPTIEMBRE 2023	
GRUPO TRATAMIENTO	826	582	70,46
GRUPO DE CONTROL	826	676	81,84
	1652	1258	76,15



Muestra, consentimientos, planes de atención social y finalización proyecto GT



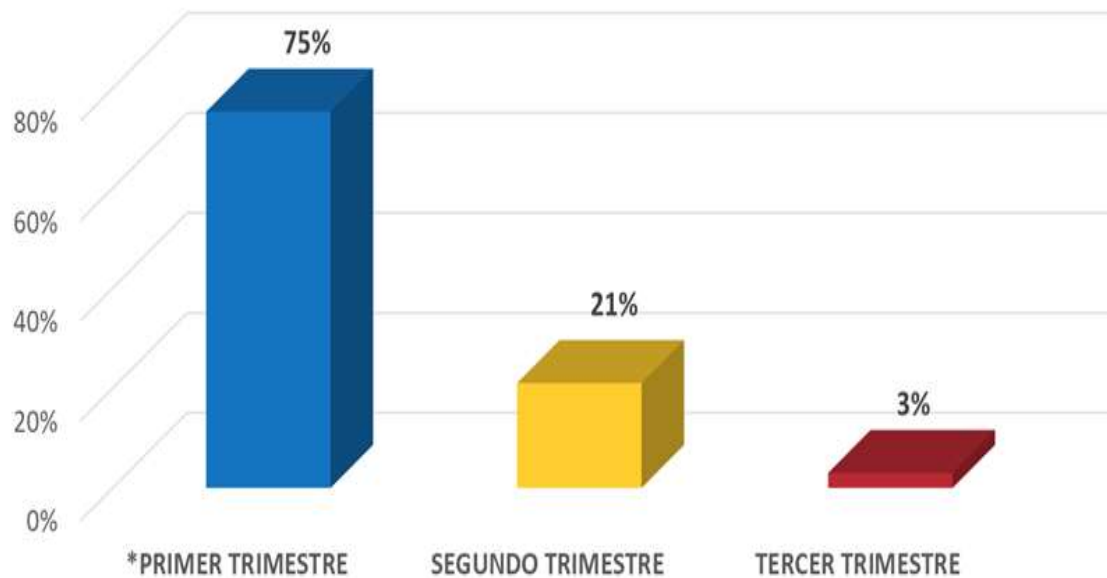
MUESTRA, CONSENTIMIENTOS, PLANES DE ATENCIÓN SOCIAL, FINALIZACIÓN PROYECTO

Muestra potencial	1000	
Consentimientos iniciales	826	82,60
Planes de Atención Social	665	80,51
Finalización proyecto	582	87,52

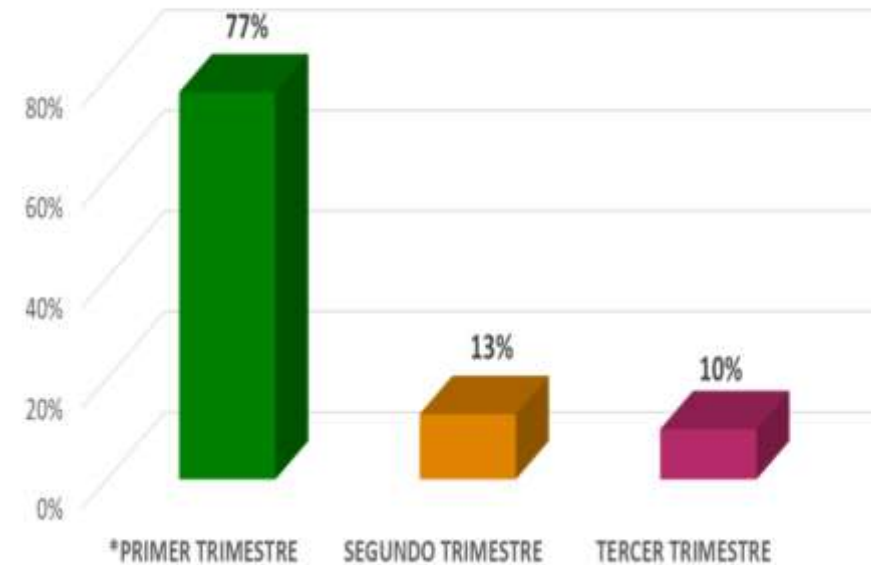


BAJAS POR SEMESTRE

% DE BAJAS DE UC'S GT POR TRIMESTRE

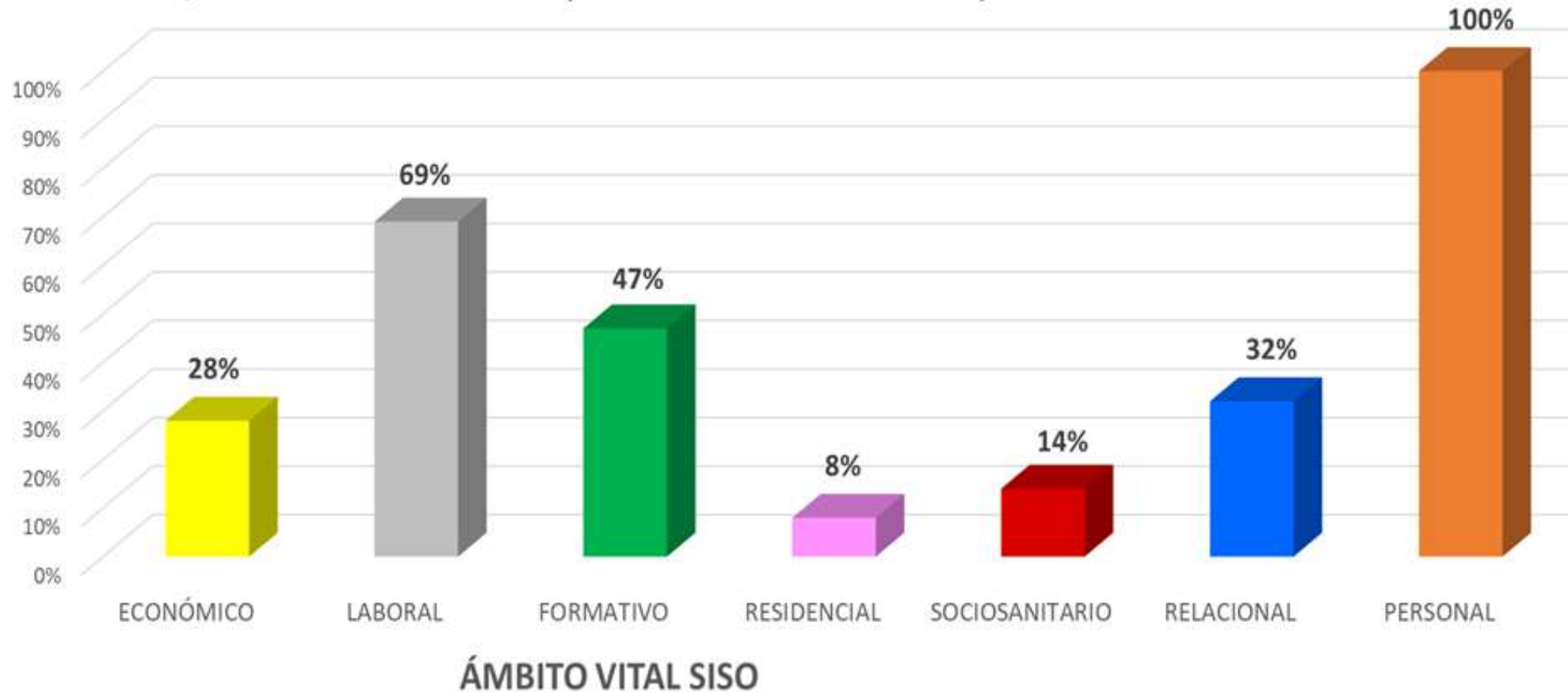


% DE BAJAS UC'S GC POR TRIMESTRE



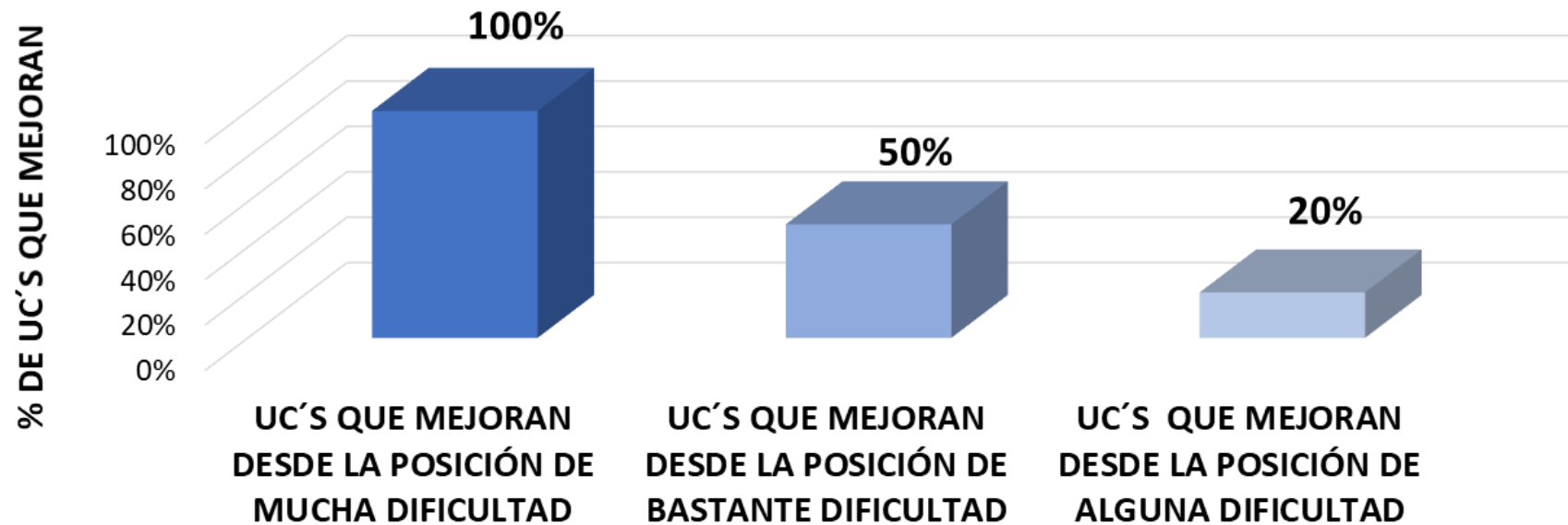


% DE UC QUE HAN TRABAJADO, DE MANERA DIRECTA, EN CADA ÁMBITO





% DE UC'S QUE MEJORAN SU **POSICIÓN SOCIAL GLOBAL**, EN RELACIÓN A SU SITUACIÓN DE PARTIDA



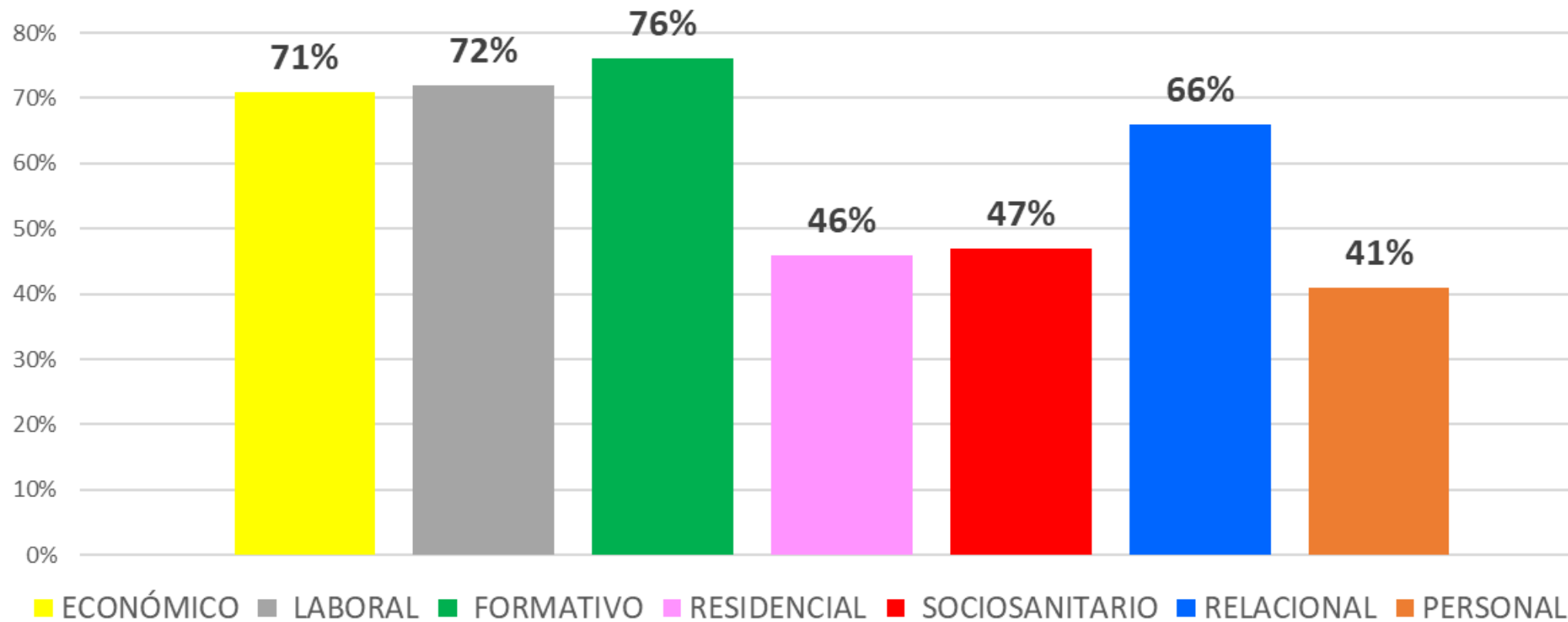


CAMBIO DE POSICIÓN SOCIAL POR ÁMBITO SISO





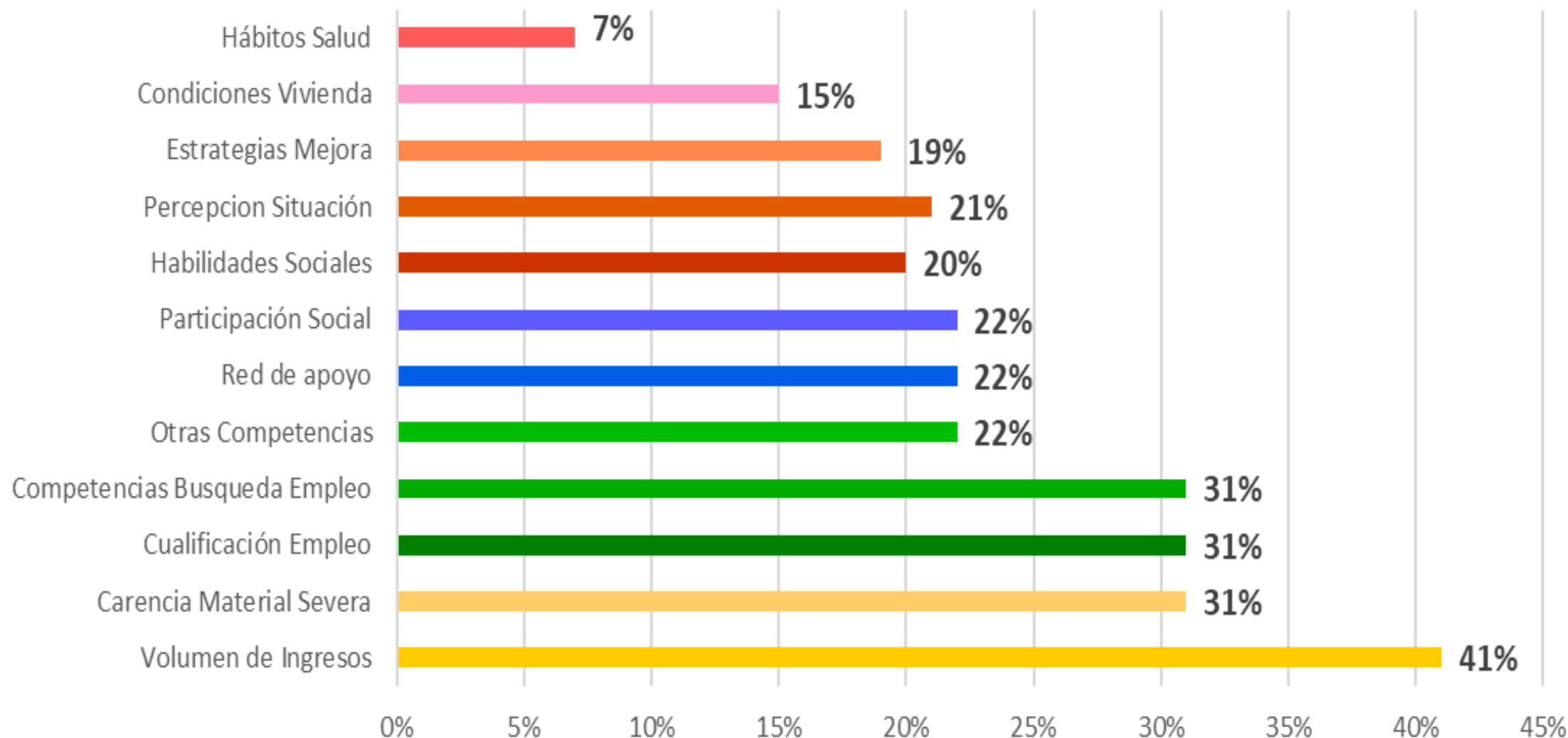
DISTRIBUCIÓN REGIONAL DE LA MEJORA DE LAS UC'S POR ÁMBITOS





% UC's QUE MEJORAN SEGÚN INDICADOR

INDICADOR





CONCLUSIONES : PROCESOS DE MEJORA

RESULTADOS VINCULADOS CON LA INTERVENCIÓN

Un 81% de las actuaciones realizadas han sido ENTREVISTAS , que constituye una herramienta básica de interacción, de los procesos de acompañamiento personal, de la construcción de la relación de ayuda y de la alianza terapeutica entre la persona y el profesional

Se ha realizado una media de 15 entrevistas con cada UC, lo que supone una entrevista de 1,6 mensual.

Se han llevado a cabo una media de 20 actuaciones por UC, lo que supone una media de 2,2 actuaciones por mes

LOS DATOS ANALIZADOS PONEN DE MANIFIESTO QUE A MAYOR INTENSIDAD EN LA INTERVENCIÓN MEJORES RESULTADOS

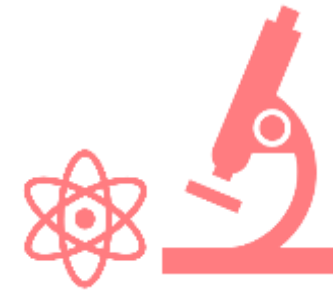
Los Equipos de Apoyo han tenido una ratio entre 41 y 76 UC, mientras que elos SSAP según en el nº de historias sociales abiertas oscila entre 2.232 y 30.037

MENOR RATIO DE ATENCIÓN MEJORES RESULTADOS

MENOR RATIO DE ATENCIÓN, MAYOR INTENSIDAD, MAYOR PERSONALIZACIÓN, VINCULO MÁS FUERTE Y EFICAZ, MEJORES PROCESOS DE CAMBIO

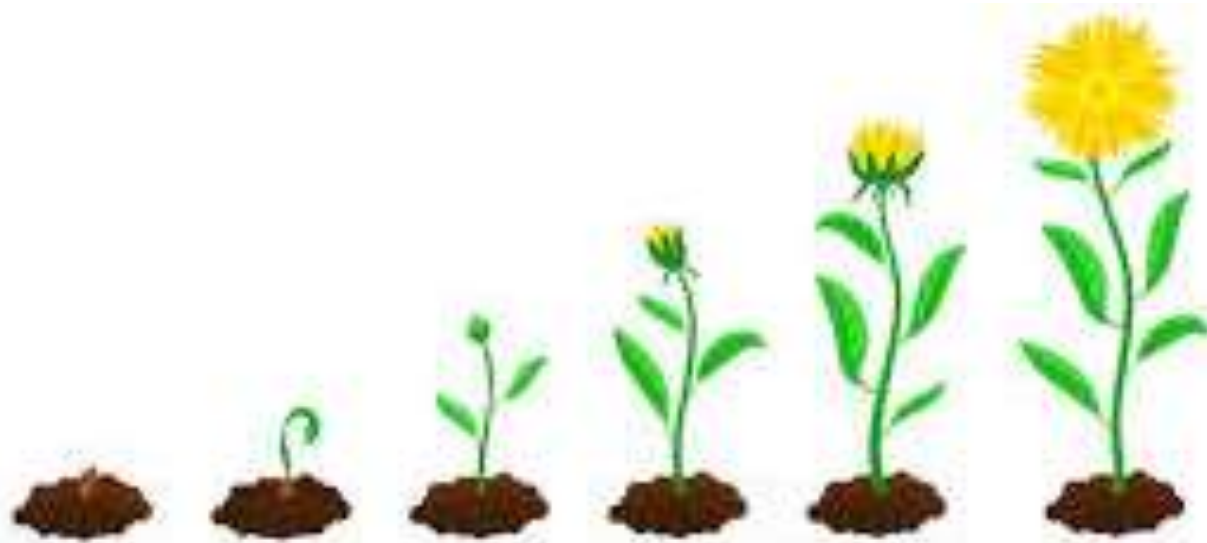


RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN RCT





El tratamiento recibido por las personas participantes del GT genera efectos positivos en todos los ámbitos de la escala de valoración Si o.





PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS GT CON RESPECTO GC

Las personas del GT han reducido la situación de exclusión social con respecto al GC entre un 11 y un 10%

Las participantes muestran un 8% de satisfacción vital mayor que el GC

Las personas del GT mejoran su cualificación profesional un 21 % con respecto al GC

En relación al ámbito laboral mejoran un 11% con respecto al GC. Tienen una mayor probabilidad de reportar que están trabajando, un 28 % mayor que el grupo de control

Los efectos del tratamiento suponen que la exclusión en el ámbito sanitario se reduzca en un 12% con respecto al GC

En el ámbito relacional la exclusión se reduce en un 14% con respecto al GC

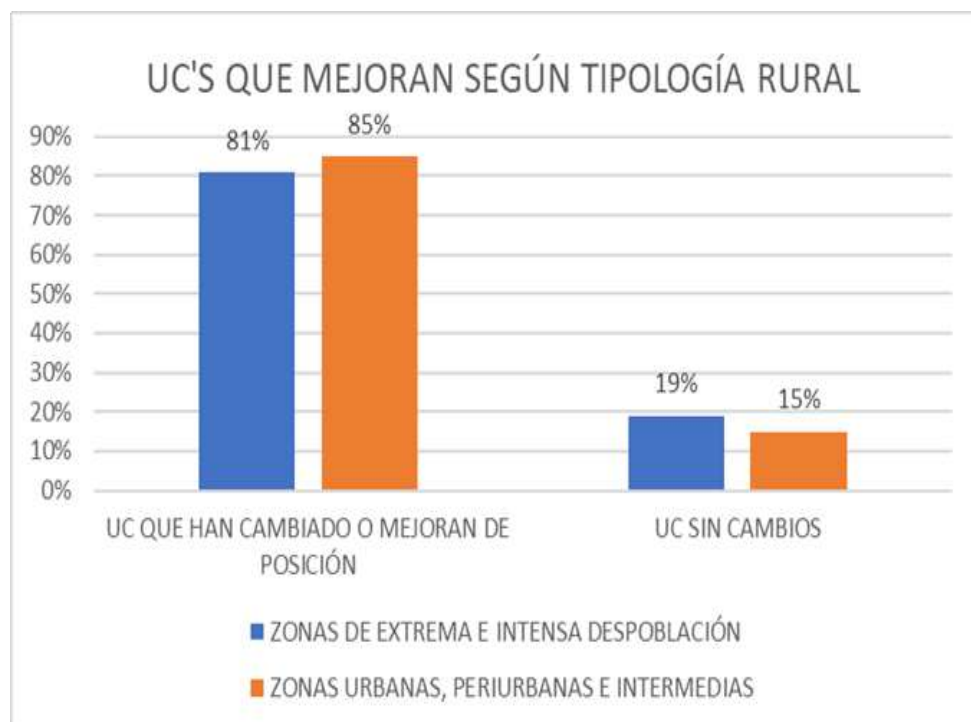


RESULTADOS EN RELACIÓN A LOS PROCESOS METODOLÓGICOS





RESULTADOS SEGÚN TERRITORIO

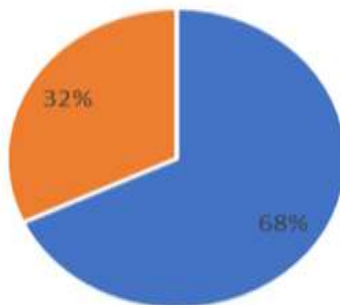


RESULTADOS SISO REGIONAL, SEGÚN CATEGORÍA RURAL			
TIPOLOGÍA RURAL	Nº DE UC'S QUE HAN CAMBIADO DE POSICION SOCIAL	Nº DE UC'S QUE NO HAN CAMBIADO DE POSICIONAL SOCIAL PERO HAN MEJORADO	Nº DE UC'S SIN CAMBIOS
INTERMEDIA AGRÍCOLA/DIVERSIFICADA	56	81	35
INTENSA/EXTREMA DESPOBLACIÓN	91	52	31
URBANA	38	58	20
PERIURBANA	71	49	11



RESULTADOS SEGÚN TERRITORIO

DISTRIBUCIÓN A NIVEL REGIONAL ZONAS
SUPRAMUNICIPALES/ PLAN CONCERTADO



■ % ZONAS PLAN CONCERTADO

■ % ZONAS SUPRAMUNICIPALES

RESULTADOS SISO REGIONAL, SEGÚN CATEGORÍA PC Y SUPRA

SUPRA/ PLAN CONCERTADO	Nº DE UC'S QUE HAN CAMBIADO DE POSICION SOCIAL	Nº DE UC'S QUE NO HAN CAMBIADO DE POSICIONAL SOCIAL PERO HAN MEJORADO	Nº DE UC'S SIN CAMBIOS
ZONAS SUPRA	100	61	28
ZONAS PC	156	179	69



VALIDACIÓN METODOLOGÍA DE TRABAJO

PREVISTO				REALIZADO		
	ACTUACIONES	SSAP/EA	Nº ENTREVISTAS	ACTUACIONES	SSAP/EA	Nº ENTREVISTAS
IMPLEMENTACIÓN	SELECCIÓN DE LA MUESTRA	SSAP		SELECCIÓN DE LA MUESTRA	SSAP/EA	
	CONSENTIMIENTO INFORMADO	SSAP	1	CONSENTIMIENTO INFORMADO	SSAP/EA	2 o más
	SISO INICIAL	SSAP	1	SISO INICIAL	SSAP/EA	1
	CUESTIONARIO DE AUTOEVALUACIÓN	EA	1	CUESTIONARIO DE AUTOEVALUACIÓN	SSAP/EA	1 o 2
DESARROLLO O EJECUCIÓN	PLAN DE ATENCIÓN SOCIAL	SSAP/EA	3	PLAN DE ATENCIÓN SOCIAL	SSAP/EA	2 o más
	REGISTRO DE ACTUACIONES	EA		REGISTRO DE ACTUACIONES	EA	
	SISO INTERMEDIA	SSAP	0	SISO INTERMEDIA	SSAP/EA	0
	EJECUCIÓN DEL ITINERARIO Y SEGUIMIENTO	SSAP/EA		EJECUCIÓN DEL ITINERARIO Y SEGUIMIENTO	SSAP/EA	Una media de 15 entrevistas por U.C.
EVALUACIÓN	ENTREVISTA DE CIERRE	SSAP/EA	1	ENTREVISTA DE CIERRE	SSAP/EA	1
	CUESTIONARIO DE AUTOEVALUACIÓN	EA	1	CUESTIONARIO DE AUTOEVALUACIÓN	SSAP/EA	1
	SISO FINAL	SSAP	1	SISO FINAL	SSAP/EA	1

❖ El proceso metodológico de trabajo definido con carácter general no se ha llegado a implantar.

❖ El equipo de Apoyo ha ejecutado principalmente los itinerarios de inclusión y han asumido funciones que no estaban inicialmente previstas.

❖ Los y las profesionales han interiorizado trabajar desde un modelo colaborativo, se podría señalar que se han sentado las bases para incorporarlo.



VALIDACIÓN METODOLOGÍA DE TRABAJO

PREVISTO				REALIZADO		
	ACTUACIONES	SSAP/EA	Nº ENTREVISTAS	ACTUACIONES	SSAP/EA	Nº ENTREVISTAS
IMPLEMENTACIÓN	SELECCIÓN DE LA MUESTRA	SSAP		SELECCIÓN DE LA MUESTRA	SSAP/EA	
	CONSENTIMIENTO INFORMADO	SSAP	1	CONSENTIMIENTO INFORMADO	SSAP/EA	2 o más
	SISO INICIAL	SSAP	1	SISO INICIAL	SSAP/EA	1
	CUESTIONARIO DE AUTOEVALUACIÓN	EA	1	CUESTIONARIO DE AUTOEVALUACIÓN	SSAP/EA	1 o 2
DESARROLLO O EJECUCIÓN	PLAN DE ATENCIÓN SOCIAL	SSAP/EA	3	PLAN DE ATENCIÓN SOCIAL	SSAP/EA	2 o más
	REGISTRO DE ACTUACIONES	EA		REGISTRO DE ACTUACIONES	EA	
	SISO INTERMEDIA	SSAP	0	SISO INTERMEDIA	SSAP/EA	0
	EJECUCIÓN DEL ITINERARIO Y SEGUIMIENTO	SSAP/EA		EJECUCIÓN DEL ITINERARIO Y SEGUIMIENTO	SSAP/EA	Una media de 15 entrevistas por U.C.
EVALUACIÓN	ENTREVISTA DE CIERRE	SSAP/EA	1	ENTREVISTA DE CIERRE	SSAP/EA	1
	CUESTIONARIO DE AUTOEVALUACIÓN	EA	1	CUESTIONARIO DE AUTOEVALUACIÓN	SSAP/EA	1
	SISO FINAL	SSAP	1	SISO FINAL	SSAP/EA	1

❖ **Conocimiento generado ha permitido definir como llevar a cabo un proceso de trabajo vinculado a un itinerario de inclusión social, las fases de trabajo, las actuaciones vinculadas a cada una de estas y la intensidad requerida.**

❖ **La formación ha sido tan solo de 44 horas, pero a pesar de ello, trabajar de manera colaborativa se ha interiorizado por parte de los profesionales**

VALIDACIÓN PROCESOS DE SUPERVISIÓN





INVERSIÓN COSTE ITINERARIOS INCLUSIÓN SOCIAL

	COSTE PERSONA ITINERARIO DE INCLUSIÓN SOCIAL	COSTE MES PERSONA
MUESTRA INICIAL GT Y GC, 2.000 PERSONAS	2.252,00 €	77,66 €
MUESTRA DEFINITIVA GT Y GC, 1652 PERSONAS	2.726,35 €	94,01 €
GRUPO TRAMIENTO, 826 PERSONAS	5.452,70 €	188,02 €



VALORACIÓN DE LAS PERSONAS

EL ÁMBITO PERSONAL. “EL VÍNCULO COMO HERRAMIENTA CLAVE EN LA INTERVENCIÓN”





INFORMACIÓN EXTRAÍDA DEL GRUPO DE PERSONAS PARTICIPANTES

Todas las personas participantes se han sentido el centro de la intervención. Sujetos centrales en la creación de su itinerario.

Señalan haberse sentido escuchadas y acompañadas por los/as profesionales durante todo el proyecto, y valoran especialmente la relación establecida con los/as profesionales como motivación e impulso para el cambio.

Identifican, en relación a esto, la intensidad de las intervenciones y el rápido y fácil acceso a los profesionales como clave para que el vínculo entre participante-profesional se haya fortalecido.

VALORACIÓN DE LAS PERSONAS

METODOLOGÍA GRUPAL. “CREACIÓN DE TEJIDO SOCIAL” 	
	INFORMACIÓN EXTRAÍDA DEL GRUPO DE PERSONAS PARTICIPANTES
<p>Las personas participantes identifican los talleres grupales como espacio de liberación y de creación de apoyos.</p> <p>Identificándolos como uno de los factores clave en el aumento de su motivación para continuar el desarrollo del itinerario y su adherencia al mismo.</p>	

VALORACIÓN DE LAS PERSONAS

ACCIONES FORMATIVAS. “ESPACIOS DE ENCUENTRO”



INFORMACIÓN EXTRAÍDA DEL GRUPO DE PERSONAS PARTICIPANTES

Las acciones formativas llevadas a cabo por las participantes han sido valoradas muy positivamente, en relación al contenido, así como en relación a las personas formadoras. Han constituido un espacio de reencuentro consigo mismas y sus objetivos vitales, así como de relación con otros/as, que ha fomentado la percepción de su bienestar social.



VALORACIÓN DE LAS PERSONAS

VALORACIÓN GENERAL DEL PROYECTO. “EN PROCESO DE CAMBIO”



INFORMACIÓN EXTRAÍDA DEL GRUPO DE PERSONAS PARTICIPANTES

El Proyecto ha sido valorado muy positivamente por las personas participantes, describiéndolo como un cambio de mirada. un antes y un después en sus vidas.

Señalan la temporalidad como factor negativo del mismo y expresan su deseo de continuidad en este Proyecto o deseo que se realice otro similar.



PRINCIPALES CONCLUSIONES



PERSONAS PARTICIPANTES

- Vinculación con el proyecto, se han sentido escuchadas y acompañadas.
- Se han constatado los procesos de cambio en las personas con respecto a su situación de partida, principalmente en aquellas personas que presentaban una situación de mucha dificultad, **por lo que a peor situación mejores resultados.**
- El acceso a los y las profesionales ha sido más accesible.
- Han percibido mayor intensidad en la intervención, reconociendo que el vínculo con los equipos ha sido diferente y mejor.



PRINCIPALES CONCLUSIONES



PROCESOS DE INTERVENCIÓN

- El resto de actuaciones han sido complementarias: talleres grupales, acciones formativas, competencias digitales.
- El trabajo compartido entre Servicios Sociales y Empleo arroja resultados positivos, el 72 y el 76 % han mejorado el ámbito laboral y formativo.
- La realización de itinerarios sociolaborales personalizados y compartidos, diseño de acciones formativas acordes a las necesidades y realidades de las personas, genera adherencia a los mismos y procesos de cambio.



PRINCIPALES CONCLUSIONES

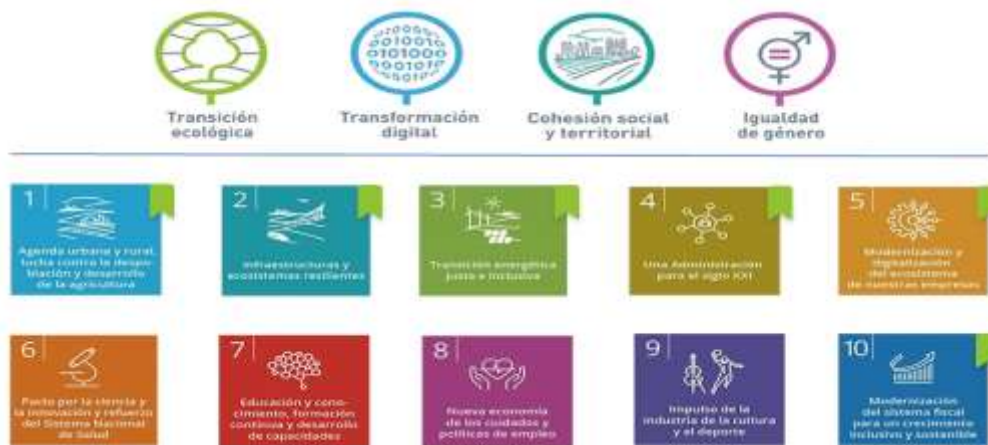


PROCESOS DE INTERVENCIÓN

- Se ha iniciado el cambio de rumbo en el proceso de intervención.
- El proceso de acompañamiento, a través de entrevistas, ha sido la principal actuación del proyecto y los y las profesionales han constituido el principal recurso.
- Los procesos de acompañamiento han tenido como resultados procesos de cambio en las personas, en todos los ámbitos.



PRINCIPALES CONCLUSIONES



FORMACIÓN Y SUPERVISIÓN

- ❑ La temporalidad y el desarrollo del proyecto no permitía que la formación se dilatase en el tiempo, por lo que se ha circunscrito a un total de 44 horas.
- ❑ La supervisión ha sido también clave para asentar los conocimientos derivados de los procesos formativos y la implantación del proceso de intervención y el acompañamiento social.



PRINCIPALES CONCLUSIONES



LOS TERRITORIOS

- La implantación del proyecto de manera uniforme en todo el territorio ha permitido que las participantes de las zonas de intensa y extrema despoblación reciban un nivel de atención y de acceso a servicios comparables al resto de zonas.
- Se han obtenido mejores resultados en las zonas de intensa y extrema despoblación, con respecto al resto de categorías zonas, por lo que el impacto de los procesos de intervención ha sido mayor, lo que también se ha evidenciado un mayor nivel de satisfacción en los datos obtenidos de las encuestas cumplimentadas



PRINCIPALES CONCLUSIONES

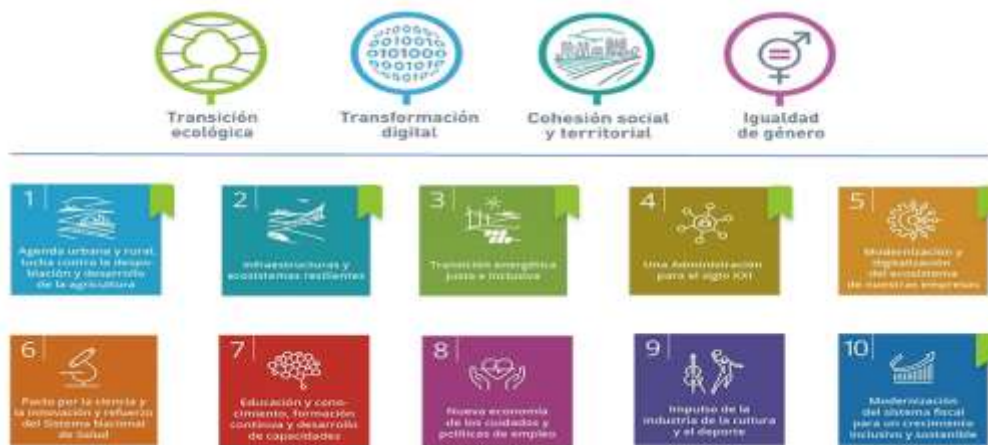


LOS TERRITORIOS

- Se han obtenido mejores resultados en las Zonas de Plan Concertado, formadas por un solo municipio, que, en las áreas supramunicipales, que en caso de las participantes en el proyecto están conformadas entre 6 y 25 municipios.



PRINCIPALES CONCLUSIONES

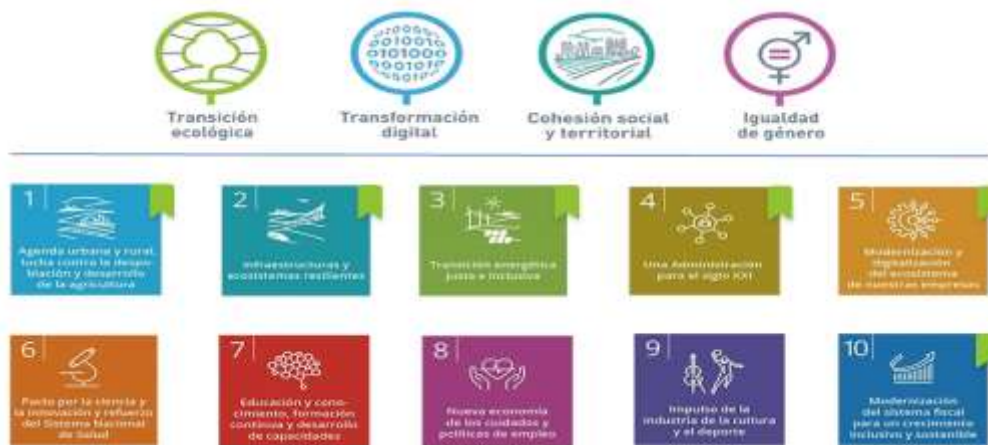


INVERSIÓN

- Aunque solo se ha ejecutado el 50% del presupuesto y no se hayan podido desplegar todas las acciones con la intensidad que estaba prevista., los datos constatados en el informe ponen de manifiesto los buenos resultados obtenidos. con la intensidad que estaba prevista.



PRINCIPALES CONCLUSIONES

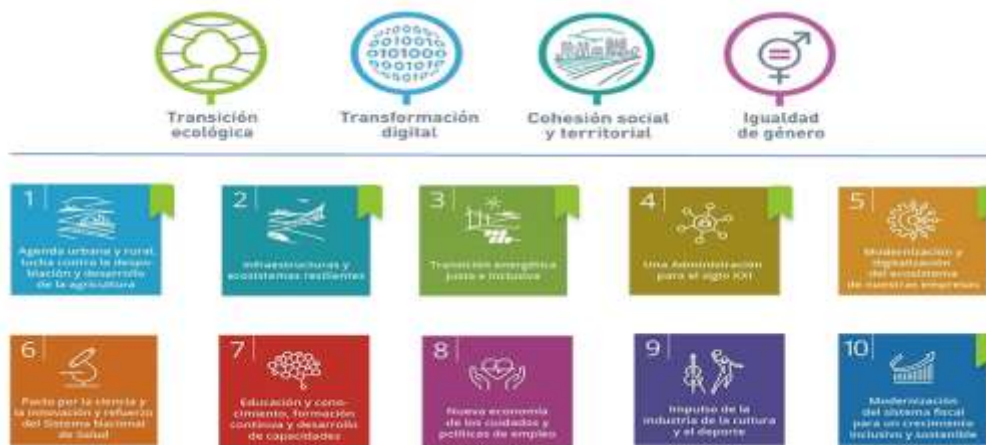


CONCLUSIONES GENERALES

- Se ha evidenciado empíricamente los procesos de mejora en las personas como resultado de la articulación de unos itinerarios de inclusión social con MUJERES en situación de exclusión social.



PRINCIPALES CONCLUSIONES



CLAVES DEL ÉXITO

- ❑ El diseño, ejecución y evaluación del proyecto ha estado sujeta a una **planificación estratégica**.
- ❑ La toma de decisiones vinculadas al proyecto se ha adoptado en base a **criterios objetivos y análisis de datos**.
- ❑ **Registrar y sistematizar** todas las actuaciones llevadas a cabo para poder evaluar.



PRINCIPALES CONCLUSIONES



CLAVES DEL ÉXITO

- ❑ Disponer de **escalas de valoración** que proporcione indicadores objetivos y homogéneos e incorporar la percepción de las personas, a través de **encuestas de autosatisfacción**.
- ❑ **Innovar e incorporar nuevos enfoques metodológicos** que aporten nuevas miradas y formas de hacer desde contextos colaborativos.
- ❑ Definir **los procesos de acompañamiento**, como elemento esencial para llevar a cabo itinerarios de inclusión social



PRINCIPALES CONCLUSIONES



CLAVES DEL ÉXITO

- Formar y supervisar la práctica profesional.
- Refuerzo de personal.
- Marco común trabajo SS y Empleo.
- Los y las profesionales como recurso esencial de los procesos de acompañamiento.
- Disponer de un presupuesto de forma anticipada no condicionado a anualidades.



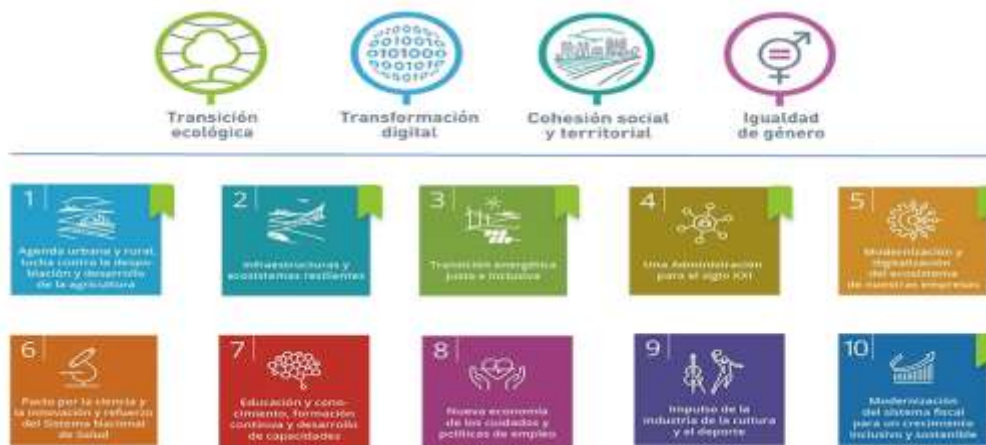
PROPUESTAS DE MEJORA



- ❑ Incorporar la cultura de monitorización de políticas públicas y de ensayos controlados y aleatorizados.
- ❑ Escalar el proyecto a otras zonas de servicios sociales.
- ❑ Definir un marco común de intervención de los SSAP a nivel regional en torno a los procesos de acompañamiento social desde contextos colaborativos.



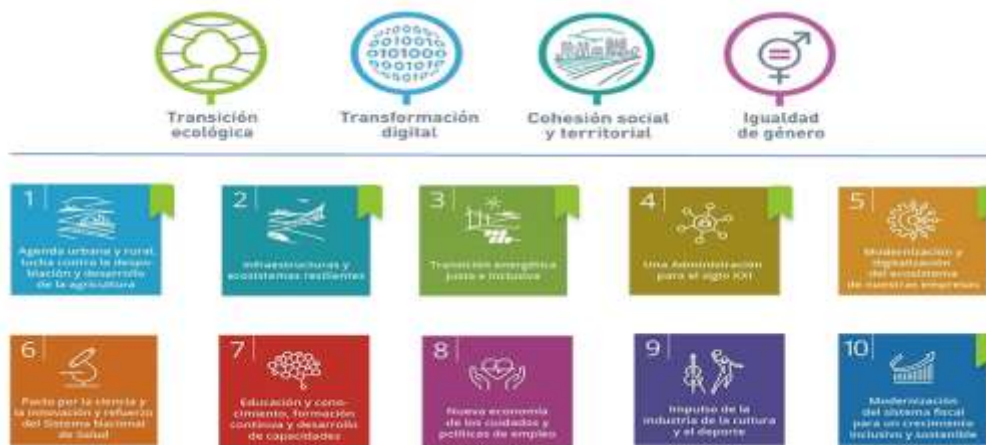
PROPUESTAS DE MEJORA



- ☐ Continuar con los procesos formativos vinculados a procesos de acompañamiento social desde contextos colaborativos.
- ☐ Marco común de trabajo entre Servicios Sociales y Empleo.
- ☐ Reforzar los Equipos de SSAP.



PROPUESTAS DE MEJORA



- ❑ Incorporar en el diseño, ejecución y evaluación de los procesos de intervención, los instrumentos que se han validado como adecuados para sistematizar y evaluar la práctica.
- ❑ Definir un marco común de trabajo con las entidades del tercer sector, complementando con las acciones necesarias que se adapten a las necesidades de las personas y de los territorios, la Escala SiSo debe ser una herramienta común.

¡¡MUCHAS GRACIAS!!