

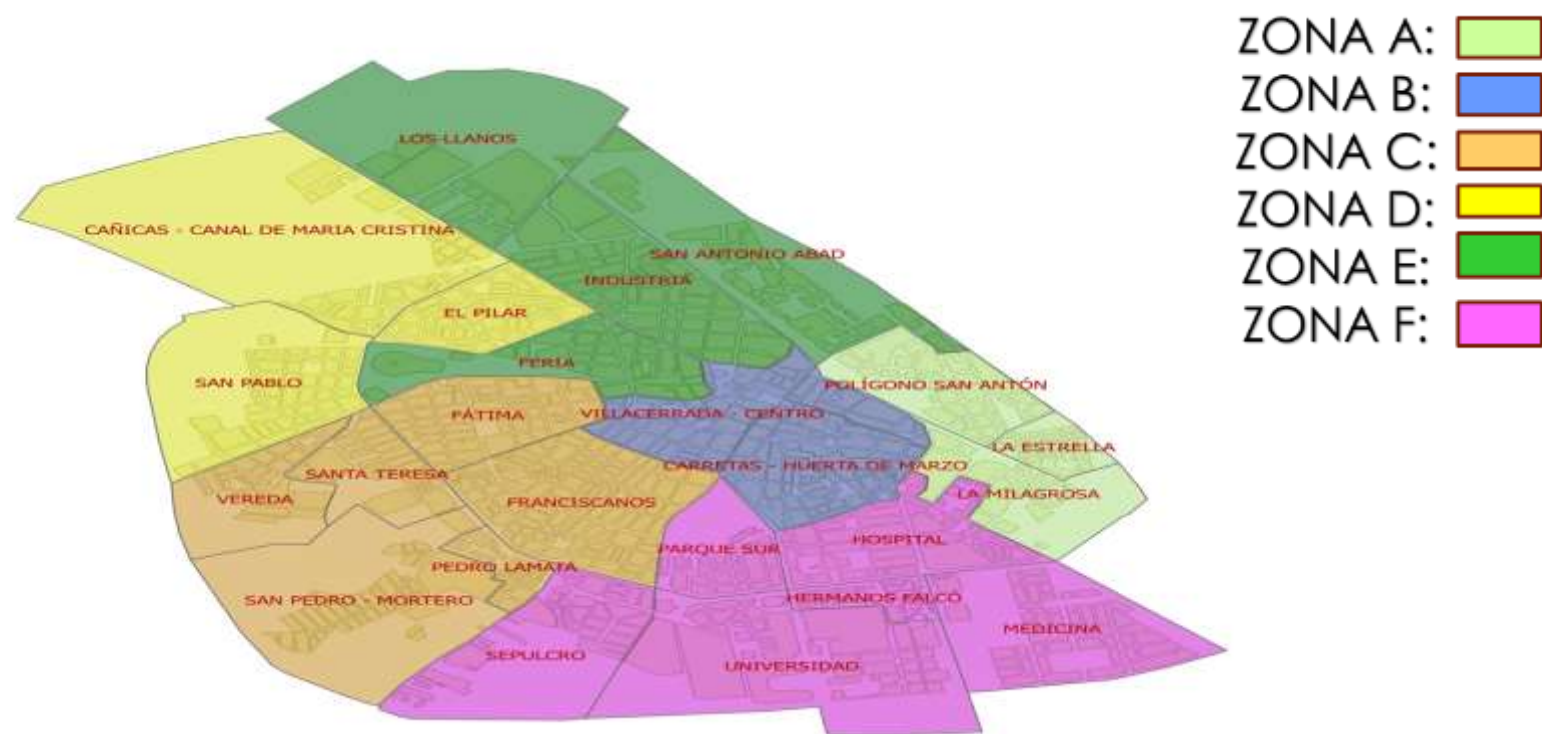
MODELO DE INTERVENCION EN ASENTAMIENTOS INFORMALES DE LA CIUDAD DE ALBACETE

TRABAJO EN RED COLABORATIVO

1

SERVICIO DE ACCION SOCIAL

ZONAS DE SERVICIOS SOCIALES



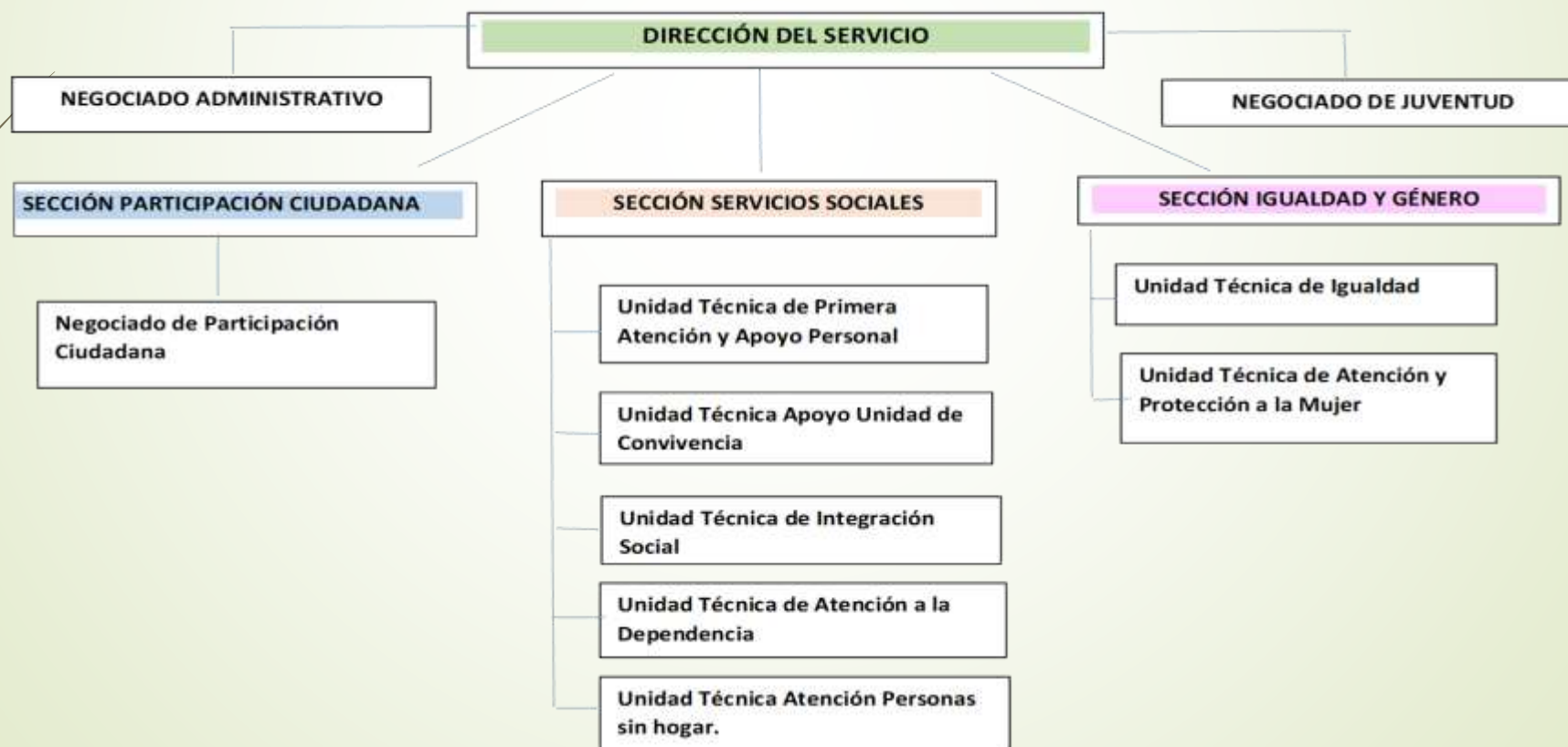
SERVICIO DE ACCION SOCIAL

ZONAS DE SERVICIOS SOCIALES

ZONA	CENTRO	PROFESIONALES
A	Buen Suceso	1. Auxiliar 3 Educadores/as 5 Trabajadoras sociales 1 Técnica de empleo.
B	Carretas	1 Auxiliar 3 Trabajadoras sociales 2 Educadores/as
C	Ensanche	2 Auxiliares 6 Trabajadoras sociales 3 Educadoras
D	El Pilar	1 Auxiliar 4 Trabajadoras sociales 2 Educadores
E	C/ Iris	1 Auxiliar 3 Trabajadoras sociales 2 Educadores
F	Parque Sur	1 Auxiliar 3 Trabajadoras sociales 2 Educadores/as
P*	Pedanías	1 Trabajadora social 1 Educador.

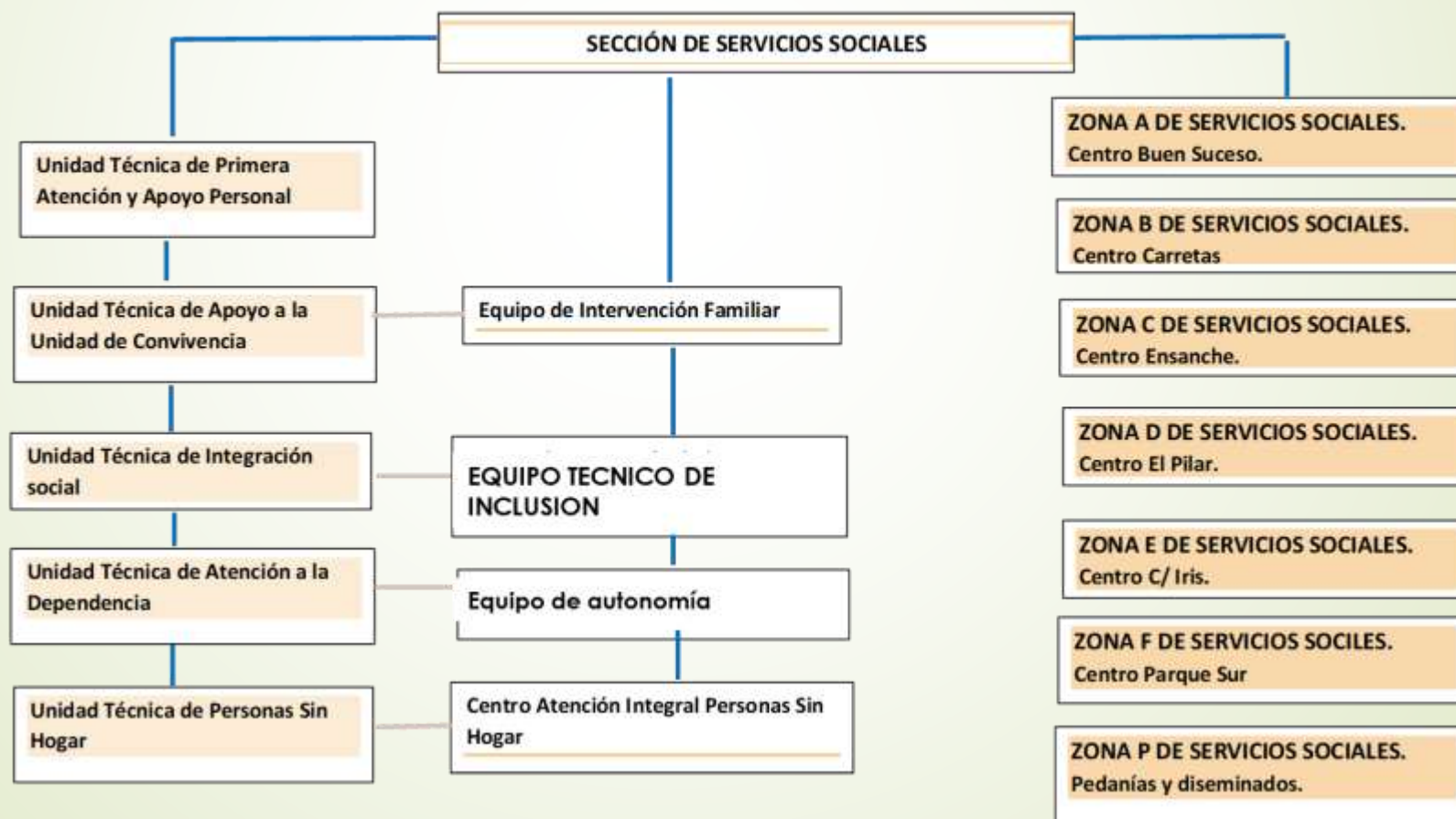
SERVICIO DE ACCION SOCIAL ORGANIGRAMA

ORGANIGRAMA SERVICIO DE ACCIÓN SOCIAL



SERVICIO DE ACCION SOCIAL

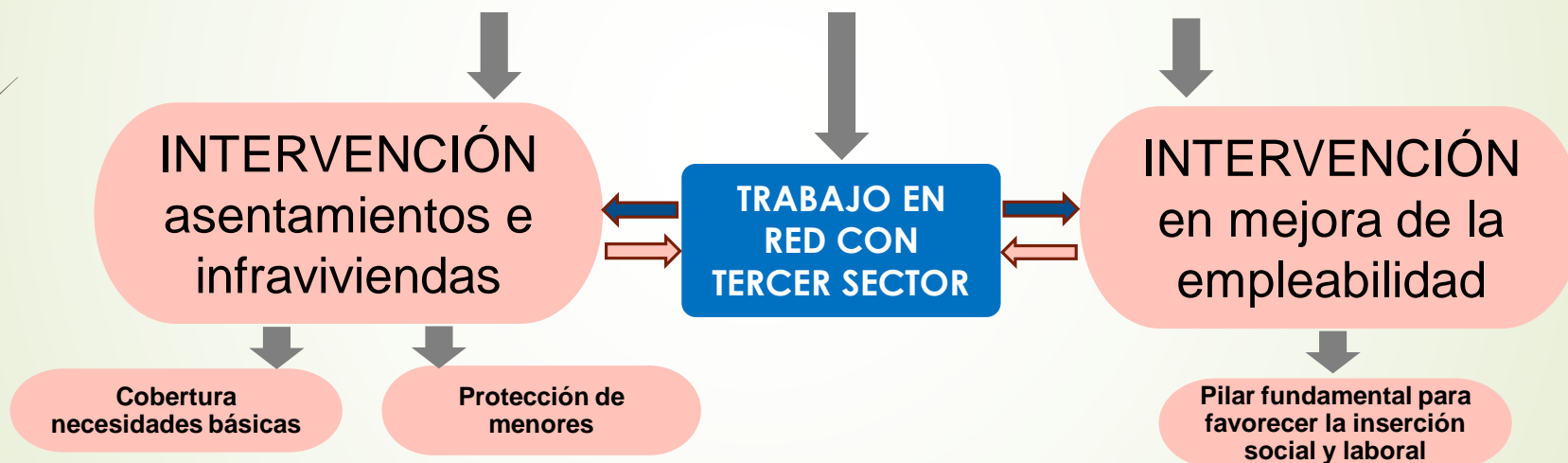
ORGANIGRAMA



NECESIDAD DE LA QUE PARTIMOS

Apostar por nuevas estrategias de abordaje de las **situaciones de exclusión residencial y social extrema** para:

REFORZAR E IMPULSAR



CREACION ETI ALBACETE

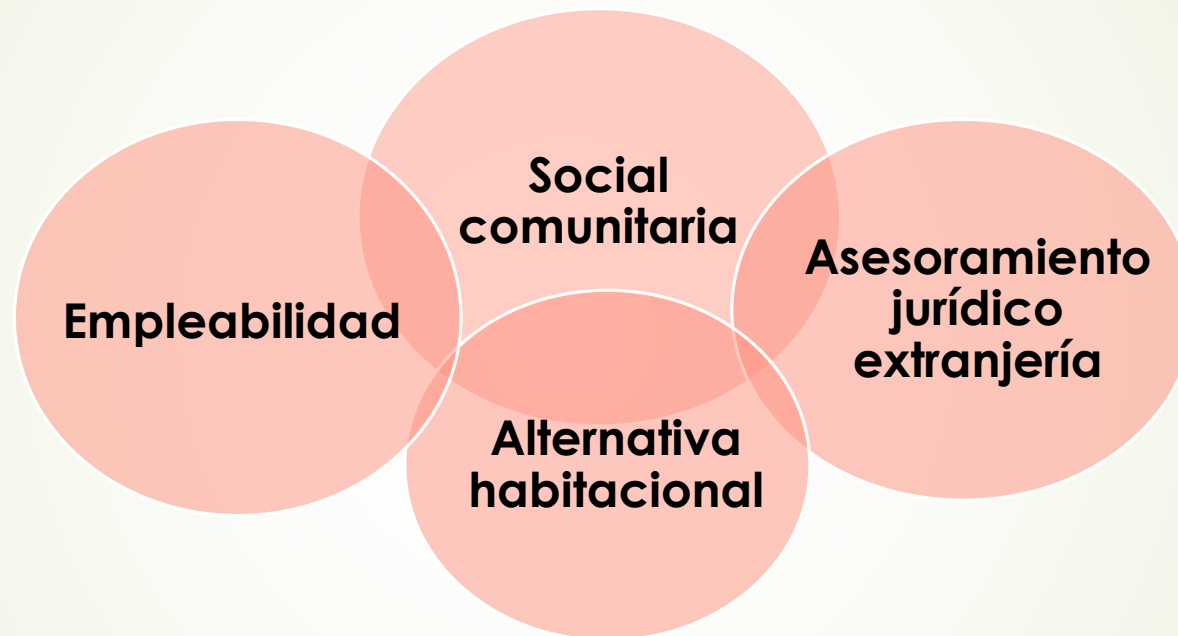
Año 2020

- 2 Trabajadoras sociales
- 3 Educadoras sociales.
- 1 Educadora de calle.
- 1 Mediadora social
- 1 Agente de desarrollo local.
- 1 Técnica de empleo.
- 1 Asesor Jurídico en extranjería.
- 1 Auxiliar administrativa.



- **FINANCIACION:** 2 Trabajadoras sociales, 3 educadoras sociales, mediadora social, asesor jurídico (proyecto PC).

ORGANIZACIÓN ETI ALBACETE. AREAS DE TRABAJO



TRABAJO EN RED

**METODOLOGIA DE
TRABAJO
COLABORATIVO**

**Compartimos y
complementamos:**

- Objetivos,
- acciones y recursos,
- responsabilidades

TRABAJO EN RED

PRIMER NIVEL: GENERAL - GRUPOS DE NETWORKING

EMPLEABILIDAD



SOCIAL COMUNITARIO

SEGUNDO NIVEL: TEMAS ESPECÍFICOS –MESAS TECNICAS DE TRABAJO

Mesa técnica de empresas se inserción
Mesa itinerario pre laboral

Mesa técnica de intervención en asentamientos con familias
Mesa técnica de intervención en asentamientos con personas solas
Mesa técnica de intervención con jóvenes en situación exclusión social
Mesa técnica de asesoramiento jurídico (transversal)

TERCER NIVEL: MESA TECNICA DE TRABAJO DE CASOS

MODELO DE INTERVENCION EN ASENTAMIENTOS

PERFIL DE LA POBLACIÓN

DE ORIGEN RUMANO:

- ✓ Son unidades familiares, con menores.
- ✓ Hay personas mayores.
- ✓ Núcleos cerrados.

Permanecen todo el año sobre 30/40 familias. Se incrementa su número de mayo a octubre coincidiendo con campaña agrícola.

DE ORIGEN SUBSAHARIANO:

- ✓ Varones, jóvenes.
- ✓ No hay menores ni mujeres.
- ✓ Núcleos abiertos y dispersos dentro de un mismo solar, con estructura o sin ella.

En periodo de invierno su número es muy reducido, (no llegan a 100) incrementándose de mayo a octubre (llegando a unas 400 personas)

MODELO DE INTERVENCION EN ASENTAMIENTOS PROFESIONALES DE REFERENCIA

➔ PERSONAS SOLAS

1 trabajadora social y 1
educadora social

➔ FAMILIAS

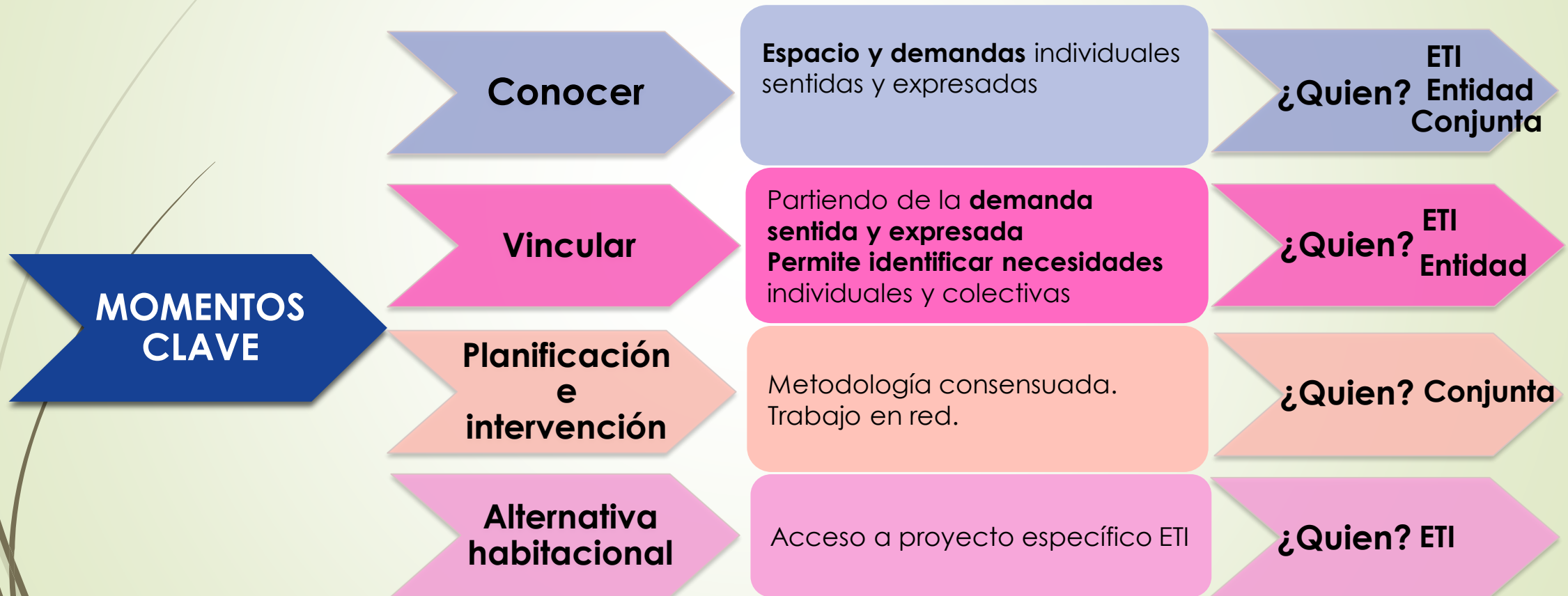
1 trabajadora social y 1
educadora social

Con el apoyo de:

1 Educadora de calle

Otros profesionales del equipo según ámbitos de intervención.

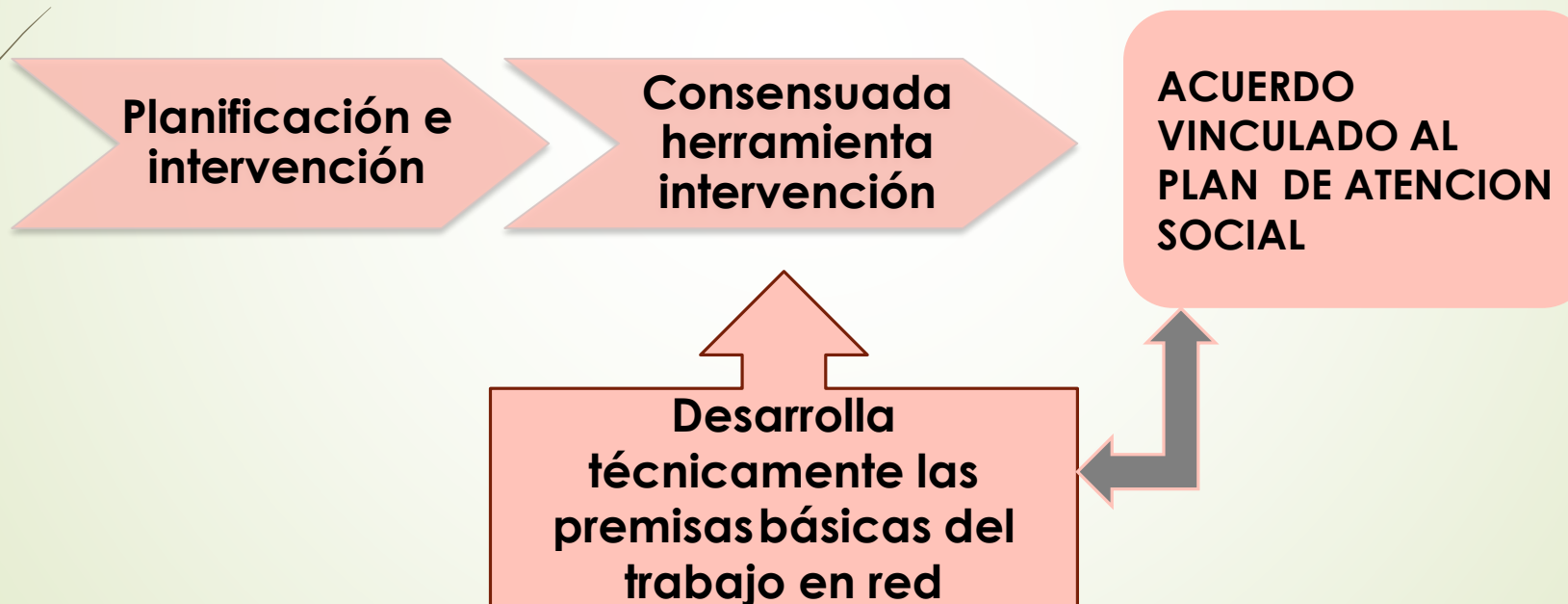
MODELO DE INTERVENCION EN ASENTAMIENTOS



MODELO DE INTERVENCION EN ASENTAMIENTOS

METODOLOGIA DE TRABAJO EN RED

*Después de 3 años de
ensayo error...*



Premisas para que el trabajo en red sea eficaz y eficiente.

Con fecha 24 de julio se elabora este documento, donde se incorporan las siguientes premisas previamente consensuadas por las siguientes entidades: Cruz roja, Caritas, Médicos del Mundo, ACAIM, CC.OO, Hijas de la Caridad, ACCEM, ETI.

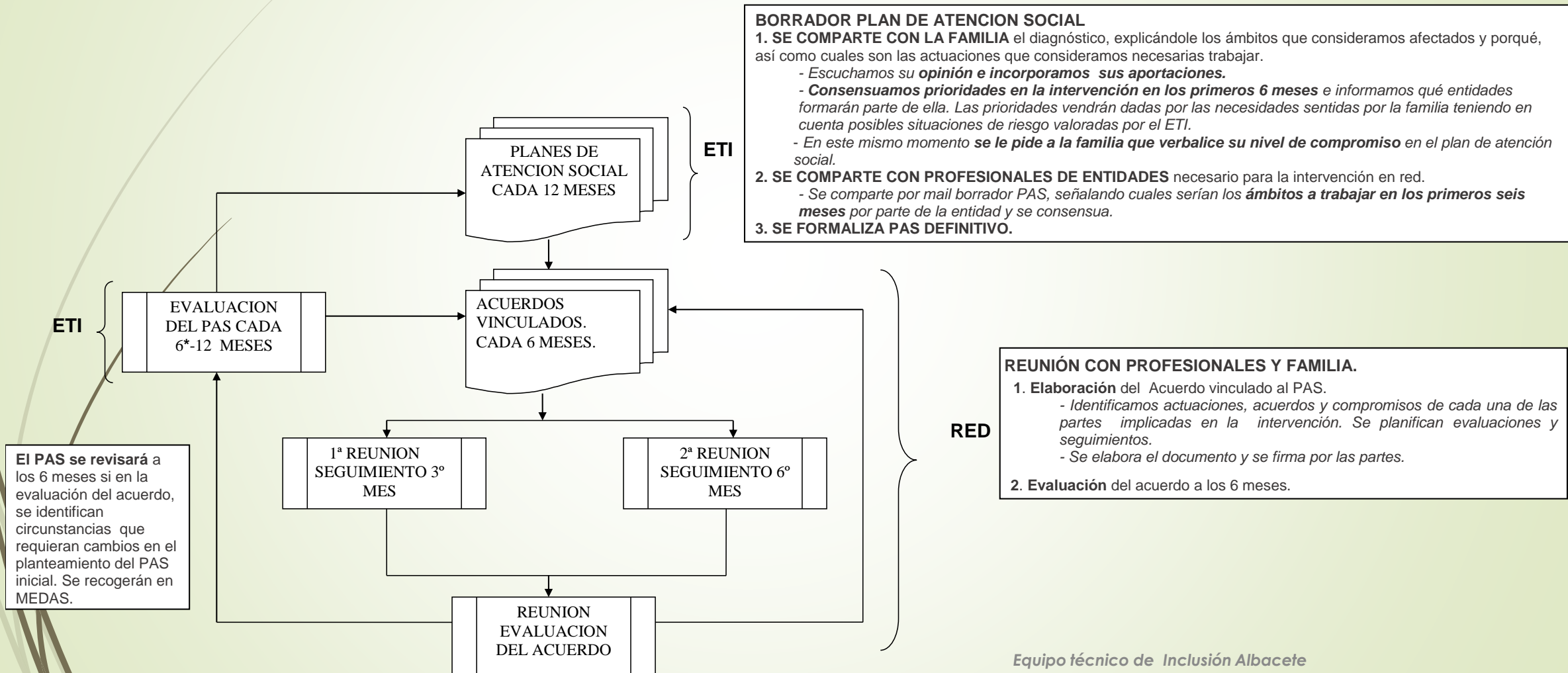
1. Cuando activamos el trabajo en red, sea en todo el asentamiento, sea a nivel de caso. Cada uno tiene que saber qué tiene que hacer y cuando. Se dará cuenta de lo hecho y de las circunstancias en las reuniones de seguimiento.
 - En cada acuerdo vinculado:
 - Aparecerán bien definidas las tareas y quien será responsable de su cumplimiento.
 - Se calendarizarán las reuniones de evaluación y las de seguimiento.
2. La referencia del caso trabajado en red puede cambiar de profesional en función de la vinculación o ámbito prioritario a trabajar y se debe marcar en el acuerdo vinculado.
3. Una vez firmado el acuerdo.
 - Cuando se detecta algún hecho que puede afectar al desarrollo de la tarea de un/a profesional, pero no a las de los demás, la toma de decisiones será unilateral, no es necesario comunicarlo en el momento. En la reunión de seguimiento se contará y se justificará.
 - Los hechos urgentes o relevantes de los que tenga conocimiento cualquier profesional, que afectan a la intervención del resto de profesionales:
 - Se comunicará por mail al resto (grupo de trabajo del caso) y/o
 - Se puede convocar de manera extraordinaria el adelanto de la reunión de seguimiento.
4. La información tiene que fluir en los espacios establecidos para ello:
 - Como espacio predeterminado las reuniones de firma de acuerdos y las de seguimiento (ordinarias o extraordinarias).
 - Como espacio extraordinario los correos electrónicos y si es algo sensible el hilo telefónico.

Estas premisas marcan la metodología de trabajo en RED.

Los acuerdos vinculados al Plan de atención social son herramientas de intervención. En su elaboración y ejecución se tendrán en cuenta estas premisas básicas.

En el siguiente diagrama de flujo se recoge el procedimiento de elaboración, seguimiento y evaluación de los acuerdos vinculados al plan de atención social.

DIAGRAMA DE FLUJO PLAN DE ATENCION SOCIAL- ACUERDO VINCULADO



QUÉ NOS APORTA ESTE MODELO DE TRABAJO EN RED

A PROFESIONALES:

- Involucra intercambio de recursos.
- Genera relaciones de confianza y reciprocidad.
- Permite compartir aprendizajes.
- Conlleva una intervención mas amplia.
- Da una mayor visibilidad a la diversidad.
- Las diferencias amplían el campo de alternativas.
- **Alivio de la carga emocional y la soledad profesional en la toma de decisiones difíciles.**

A LAS PERSONAS USUARIAS:

- Vinculación como motor de confianza. Seguridad y transparencia en lo que hacemos.
- Participación en su proceso: necesidades, logros, consecuencias... Identificación de sus responsabilidades.
- Capacidad de decisión y elección.



GRACIAS POR VUESTRA ATENCIÓN