

“El viaje de nuestra
práctica profesional”



¡OTRA INTERVENCIÓN
SOCIAL ES POSIBLE!





Cofinanciado por
la Unión Europea



MINISTERIO
DE TRABAJO
Y ECONOMÍA SOCIAL



Fondos Europeos



Castilla-La Mancha
Secc. Inclusión Social
Ciudad Real

" EL VIAJE DE NUESTRA PRÁCTICA PROFESIONAL "

En este panel se refleja la implementación de una práctica narrativa colectiva, la del Viaje de la Vida, transformada en el "Viaje de nuestra práctica profesional", que se desarrolló con un grupo de profesionales de los Servicios Sociales de Atención primaria de la provincia de Ciudad Real que de forma voluntaria quisieron participar el pasado 7 de Junio de 2024



Cofinanciado por
la Unión Europea



MINISTERIO
DE TRABAJO
Y ECONOMÍA SOCIAL



Fondos Europeos



Castilla-La Mancha
Secc. Inclusión Social
Ciudad Real

INTRODUCCIÓN

Desde el Servicio de Atención Primaria, Inclusión y Prestaciones Económicas de la Delegación Provincial de Bienestar Social de Ciudad Real, se lleva a cabo un proceso de trabajo y acompañamiento a los Equipos de Servicios Sociales de Atención Primaria, con el fin de generar procesos de cambio en la práctica profesional, incorporando una nueva mirada hacia la familia que nos demanda ayuda.

Después de un tiempo implementando estas nuevas prácticas, decidimos que era un buen momento para evaluar el impacto del trabajo realizado a través de este taller.

OBJETIVOS

- Favorecer el sentido de pertenencia y conexión de todos los profesionales que se están implicando en el proceso de cambio, permitiendo generar una identidad profesional mas satisfactoria.
- Generar reflexiones grupales que puedan ayudar a otros profesionales que estén recorriendo un camino similar o puedan hacerlo en un futuro

PRÁCTICA NARRATIVA COLECTIVA

La realización de esta práctica, nos sirve para reflexionar y visualizar los avances conseguidos, situándonos en el momento presente, analizando de dónde venimos y hacia dónde queremos ir.

La metáfora de un viaje, nos ayuda a identificar:

- Mapa general del camino que se está recorriendo.
- Visualización de metas conseguidas
- Proyección de sueños o esperanzas futuras
- Identificación de obstáculos
- Detección de habilidades
- Reflexión grupal.

PARTICIPANTES

26 profesionales de un total de 215





Cofinanciado por
la Unión Europea



MINISTERIO
DE TRABAJO
Y ECONOMÍA SOCIAL



Fondos Europeos



Castilla-La Mancha
Secc. Inclusión Social
Ciudad Real

DESARROLLO Y ANÁLISIS : "EL VIAJE DE NUESTRA PRÁCTICA PROFESIONAL"

El desarrollo de esta práctica, se realiza a través de preguntas que metafóricamente nos permiten explorar nuestro bagaje profesional.

PASADO

Esta parte de la practica pretende :

1. Rescatar la ilusión del principio y los valores que nos conectaron con nuestra profesión.
2. Validar el dolor o insatisfacción y las consecuencias que esto ha podido tener a nivel profesional.

RESULTADOS



SUEÑOS E ILUSIONES
ENTREGA
ESFUERZO
RELACIÓN DE AYUDA
APRENDIZAJE
SUPERACIÓN



BUROCRACIA
FALTA DE IDENTIDAD
INRAVALORACIÓN
SOLEDAD
DESORIENTACIÓN
CHIC@ PARA TODO
AMBIGÜEDAD
PRECARIEDAD LABORAL

PRESENTE

Esta fase, busca:

Conocer si el proceso de cambio propuesto en la provincia y el apoyo y acompañamiento que se está prestando por el equipo coordinador, está teniendo algún impacto en los profesionales .



RESULTADOS

MODELO DE TRABAJO
DELIMITACIÓN DE FUNCIONES
SEGURIDAD
MAYOR RESPALDO INSTITUCIONAL
INTERVENCIÓN SOCIAL
MADUREZ
EMPODERAMIENTO
RESILIENCIA

FUTURO

Esta última etapa, intenta:

Conocer hacia donde nos gustaría dirigir nuestros esfuerzos, enriqueciendo relatos que ofrezcan nuevas posibilidades.



RED DE APOYO
+ RECURSOS



CAMBIO SISTEMA



MOTIVACIÓN



AUTOCUIDADO

RECONOCIMIENTO
PROFESIONAL



NO URGENCIAS



+ SATISFACCIÓN



ACOMPANIAMIENTO



ESPACIOS DE
REFLEXIÓN

NUEVA MIRADA



EQUIPO



COLABORACIÓN



IDENTIDAD Y PERTENENCIA



Cofinanciado por
la Unión Europea



MINISTERIO
DE TRABAJO
Y ECONOMÍA SOCIAL



Fondos Europeos



Castilla-La Mancha
Secc. Inclusión Social

CONCLUSIÓN:

La ilusión y motivación de los participantes desde el inicio de su carrera profesional ha fluctuado. Ha estado marcada por sentimientos de soledad, precariedad y una identidad en crisis que actualmente evoluciona hacia un presente y futuro más optimista.

En este momento, ayudan procesos de trabajo más definidos que aportan seguridad y proporcionan identidad profesional. Trabajamos en un entorno más seguro y nos sentimos parte de una familia profesional mucho más grande que permite ampliar nuestra red de apoyo. Encontramos puntos de recarga con espacios de reflexión y acompañamiento.

Y aunque sabemos que el camino seguirá siendo duro, ahora conocemos las dificultades. Nos sentimos apoyados. Hemos aprendido a poner límites y estamos más seguros de lo que hacemos. Evitamos perdernos en las dificultades confiando, en este momento, en la profesionalidad del grupo motor





**Cofinanciado por
la Unión Europea**



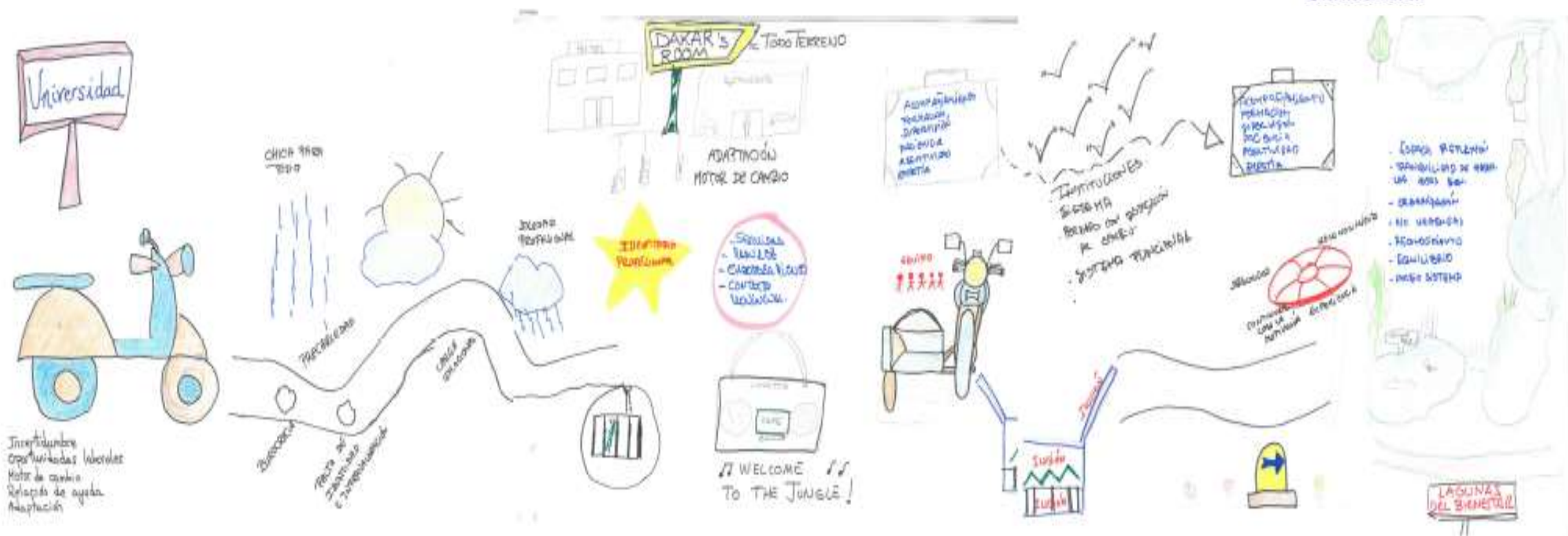
MINISTERIO
DE TRABAJO
Y ECONOMÍA SOCIAL



Fondos Europeos



Castilla-La Mancha
Secc. Inclusión Social
Ciudad Real



Este grupo inicia su viaje en una pequeña MOTO, pues sirve para todo y les permite esquivar obstáculos. El tiempo fluctúa (nuboso / soleado / lluvia) y en ocasiones eso dificulta el trayecto.

Tienen claro donde van a repostar. En la estación "DAKAR'S ROOM", que traducen al castellano como "TODOTERRENO", donde suena en un cassette "Welcome to the Jungle". Aquí encuentran personal de apoyo y aprovechan para adaptar su vehículo. Incorporan un SIDECAR donde acoplan al resto del equipo que no pueden dejar atrás. Aunque no todos parten con la misma ilusión, los espacios de reflexión y la supervisión de apoyo les ayuda a recuperarla e incluirla de nuevo en su maleta. Creen estar evolucionando hacia un presente y futuro más optimista

Saben de donde vienen y hacia dónde quieren ir. Se dirigen hacia las "LAGUNAS DEL BIENESTAR" incorporando una rueda de repuesto con refuerzos especiales. Al final de su viaje creen encontrar un cambio de sistema y tranquilidad para hacer las cosas.



Cofinanciado por
la Unión Europea



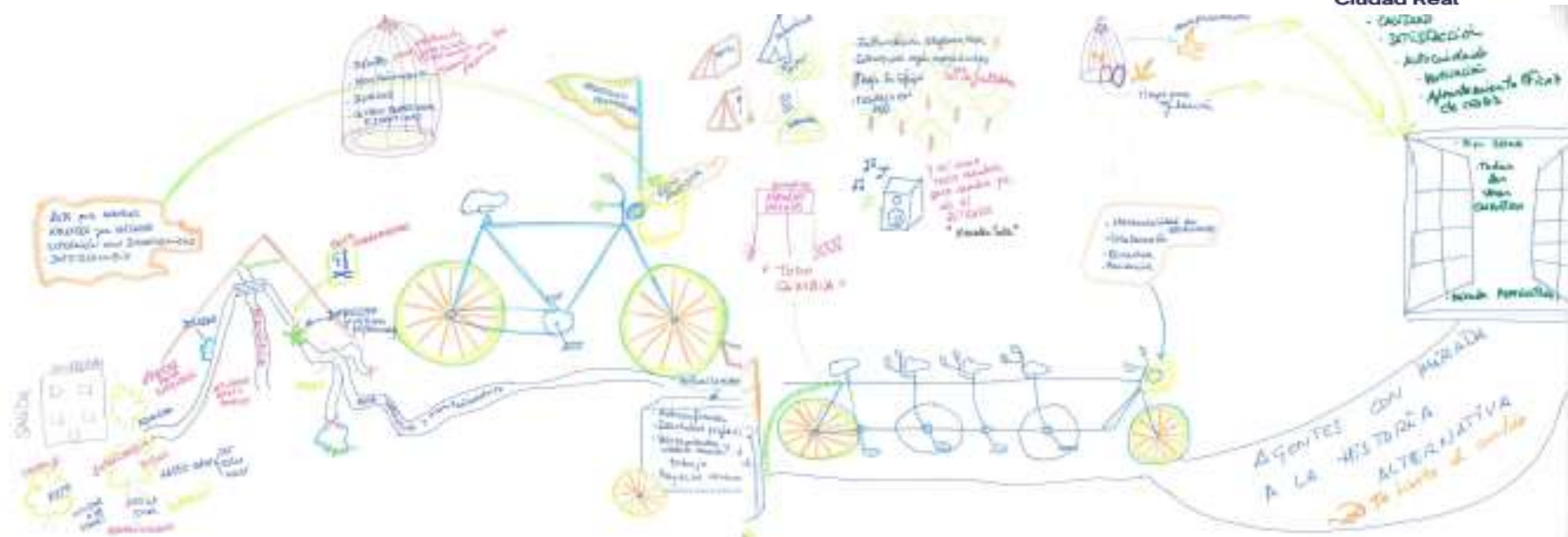
MINISTERIO
DE TRABAJO
Y ECONOMÍA SOCIAL



Fondos Europeos



Castilla-La Mancha
Secc. Inclusión Social
Ciudad Real



Su medio de transporte es la bicicleta con la que consiguen subir y llegar a la cima de una montaña a pesar del miedo, las dudas y la soledad. Esta es la parte más dura del recorrido, donde la ilusión y la motivación ha sido muy fluctuante. Después de ella el camino es mucho más suave, aunque el trayecto es muy solitario.

Llegan a una parada de avituallamiento (PRESENTE) conservando en su cesta "el reto de aprender". El nombre de esta parada es "TODO CAMBIA", donde se escucha "...Y así como todo cambia, no es extraño que cambie yo" de Mercedes Sosa. Aquí dejan su bici y ahora se turnan en un TANDEM. Pues coinciden personas separadas con vivencias que, aunque no tienen nada que ver, conectan con la tuya.

En esta parte de trayecto se sienten acompañados y encuentran tiempo para la reflexión. Se dirigen a una ventana abierta de "Bien ESTAR" donde todas las voces cuentan. Este grupo nos regala unas gafas que invitan al cambio.



**Cofinanciado por
la Unión Europea**



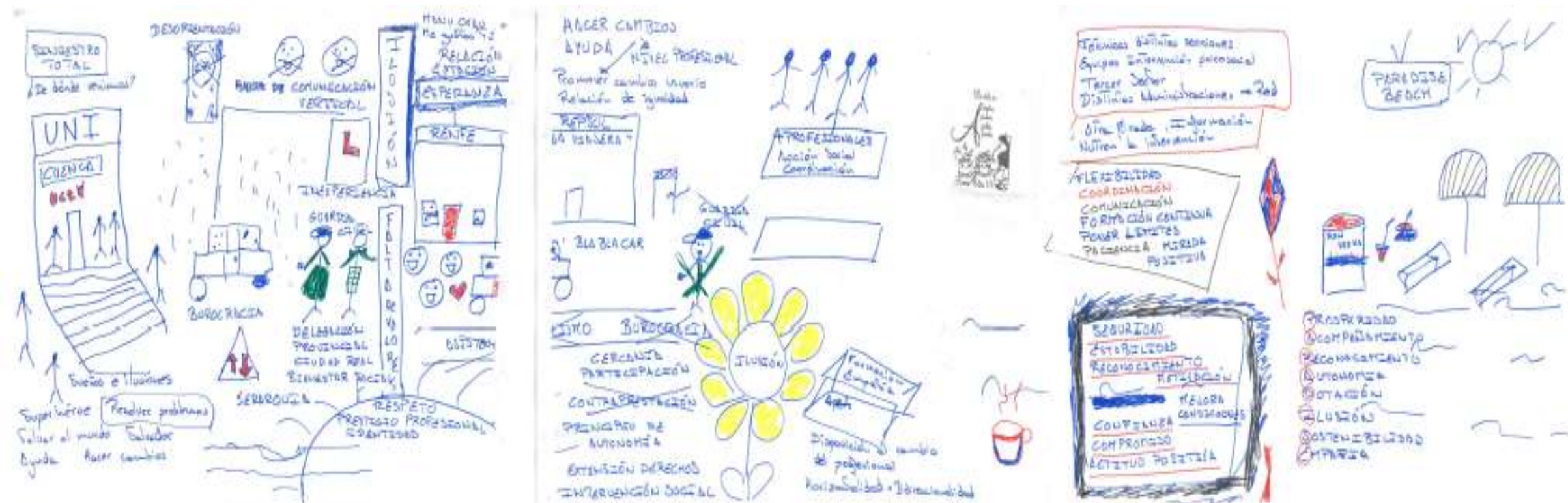
MINISTERIO
DE TRABAJO
Y ECONOMÍA SOCIAL



Fondos Europeos



Castilla-La Mancha
Secc. Inclusión Social
Ciudad Real



En la universidad suena Siniestro Total “¿De dónde venimos? Viajan en coche, pero se dan cuenta que necesitan una “L” no verde de novato, sino roja de inexperiencia. Esta parte del trayecto está llena de prohibiciones que marcan con señales de tráfico. La guardia civil les echa el alto. La comunicación vertical, jerarquía y burocracia son sus peores multas. Durante un tiempo pierden la ilusión. Deciden cambiar de medio de transporte. Ya no quieren seguir en coche. Se dirigen a RENFE a la estación de la “ESPERANZA” donde suena “Me gustas tú” de Manu Chao. Sin embargo, finalmente se deciden por un “BLABLACAR” con el que se encuentran casualmente en la gasolinera “LA VIAJERA” muy cercana a la estación de trenes. En esta parte del camino no vuelven a multarlos. Recorren un campo de girasoles con todas sus hojas abiertas cubiertas de ilusión. Se dirigen a “PARADISE BEACH” donde creen mejorarán sus condiciones, trabajando en red, de manera interdisciplinar con otra mirada que nutrirá la intervención.



¡OTRA INTERVENCION SOCIAL ES POSIBLE!